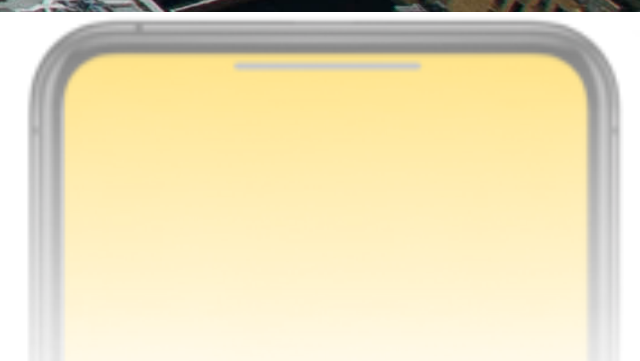




Smart City platform és mobil alkalmazás

Velünk az Okos Város még egyszerű is lehet



interticket

Az 1995-ben alapított cég története **az állandó innovációra épül**. Az InterTicket folyamatosan dolgozik és teszi egyre jobbra az új évezred követelményeinek megfelelő jogosultsági rendszereit, foglalkozik a **blockchain technológia** hasznosításának kutatásával és komplex **smart city megoldásokat** fejleszt.

Az InterTicket biztosítja **Magyarország vezető jegyértékesítő- és eseménykezelő rendszerét**, amely világszinten is megállja a helyét.



interticket
smartcity solutions

Az InterTicket 2017-ben megalapította a **Blockchain Competence Centert** a blockchain technológiában rejlő lehetőségek kiaknázására és annak céljából, hogy megteremtse a **magyarországi enterprise blockchain megoldások** alapjait.

SmartCity Solutions brand alatt **smart city megoldásokat** is szállít mobil platformokon magyarországi és külföldi önkormányzatoknak.

INTERTICKET mérföldkövek

1998

Teljeskörű jegyértékesítési rendszer beléptetéssel együtt.

2010

Mobil alkalmazások a partnerek számára.

2017

A Blockchain Competence Center megalakítása.



1996

Bankkártya elfogadás telefonon keresztül a jegyértékesítésben.

2001

Online jegyértékesítés integráció több, mint 100 partner weboldalán.

2013

Klubcsomag - automatizált folyamatok kisebb rendezvényhelyszínek számára

2019

Az első Smart City alkalmazások/megoldások leszállítása.



INTERTICKET

Platform komponensek

ID menedzsment
Kártya menedzsment
Mobil/Web alkalmazások
Riportok
Workflow / Szabály motorok
AI motor
Blockchain motor
CRM motor
AppGen platform
Üzenetküldő platform
Fizetési platform
Beléptetés platform



Üzleti megoldások

Jegyértékesítés (As-A-Service)
Fizetési megoldások
Közlekedés
Hűségprogramok
SMART CITY
Tárca
Beléptetés
Identity menedzsment
Turizmus
Token menedzsment
Sport / Múzeum megoldások

MEGOLDÁSUNK

*A megoldásainkkal – elsősorban, de nem kizárólagosan – önkormányzatok számára biztosítunk **mobil alkalmazást és hozzá kapcsolódó adminisztrációs portált**, amelyekkel a lakosokkal, az ott tanuló és dolgozó polgárokkal és a helyi vállalkozásokkal folytatott **kommunikációjukat és interakciójukat**, valamint a lakosok **egymással történő párbeszédét tudják előmozdítani**, megkönnyíteni.*

*Emellett a gazdasági szereplők ajánlatait, szolgáltatásait is el tudják juttatni a lakosokhoz, **ezáltal mozdítva elő a helyi gazdasági szereplők versenyképességét**.*

MEGOLDÁSUNK

Felhő alapú, moduláris technológia

OAuth profil autentikáció

Smart City / eDemokrácia funkciók

- Bejelentések
- Szavazás/véleménynyilvánítás
- Segítségkérés
- Piactér
- Üzenet küldés
- Helyi hírek, információk
- Önkormányzati szolgáltatások
- Időpontfoglalás

Tárca funkcionalitás

- Városkártya igénylés és bemutatás
- Ügyfél által regisztrált kártyák (hűségkártyák, igazolványok, belépők stb.) bemutatása (QR, EAN, HCE)
- Prepaid bankkártya kibocsátása (online és offline használat)
 - Fizikai és virtuális kártyák (Apple/Google Pay)
 - Open/Closed loop kártyák
 - Dedikált támogatások
 - Kereskedői visszatérítések
 - P2P tranzakciók
 - Tranzakció történet
- Payment gateway (kereskedői szolgáltatásként)
- Belépőjegyek
- Parkolás
- Közlekedési jegyek

Blockchain alapú egyenleg kezelő / token menedzser

(platform agnosztikus, jelenleg Hyperledger/Sequence/Ethereum/Bitcoin támogatás)

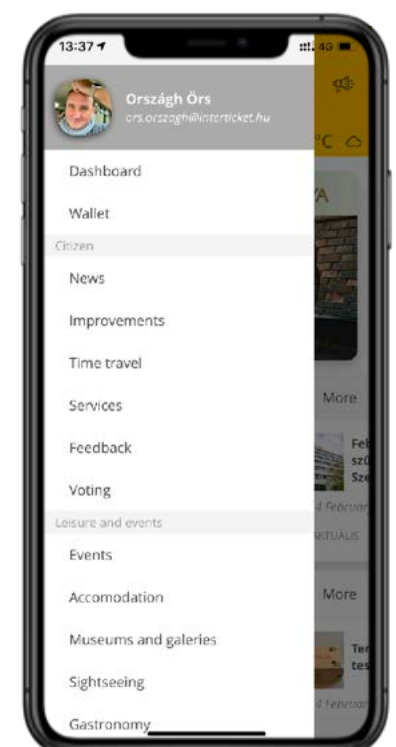
Ami támogatja az alábbiakat:

- Helyi pénz
- Hűségprogramok
- Elszámolások
- Ajándékkártyák
- Elektronikus szavazás

Mobil kereskedői modul

- Hűségprogram (kedvezmények, akciók)
- Kuponok/voucherek

Teljeskörű rendezvény-menedzsment /jegy.hu/



MIRE KÍNÁLUNK MEGOLDÁST?

ÖNKORMÁNYZATI FELADATOK/PROBLÉMÁK

Információ

Transzparencia

Vizibilitás

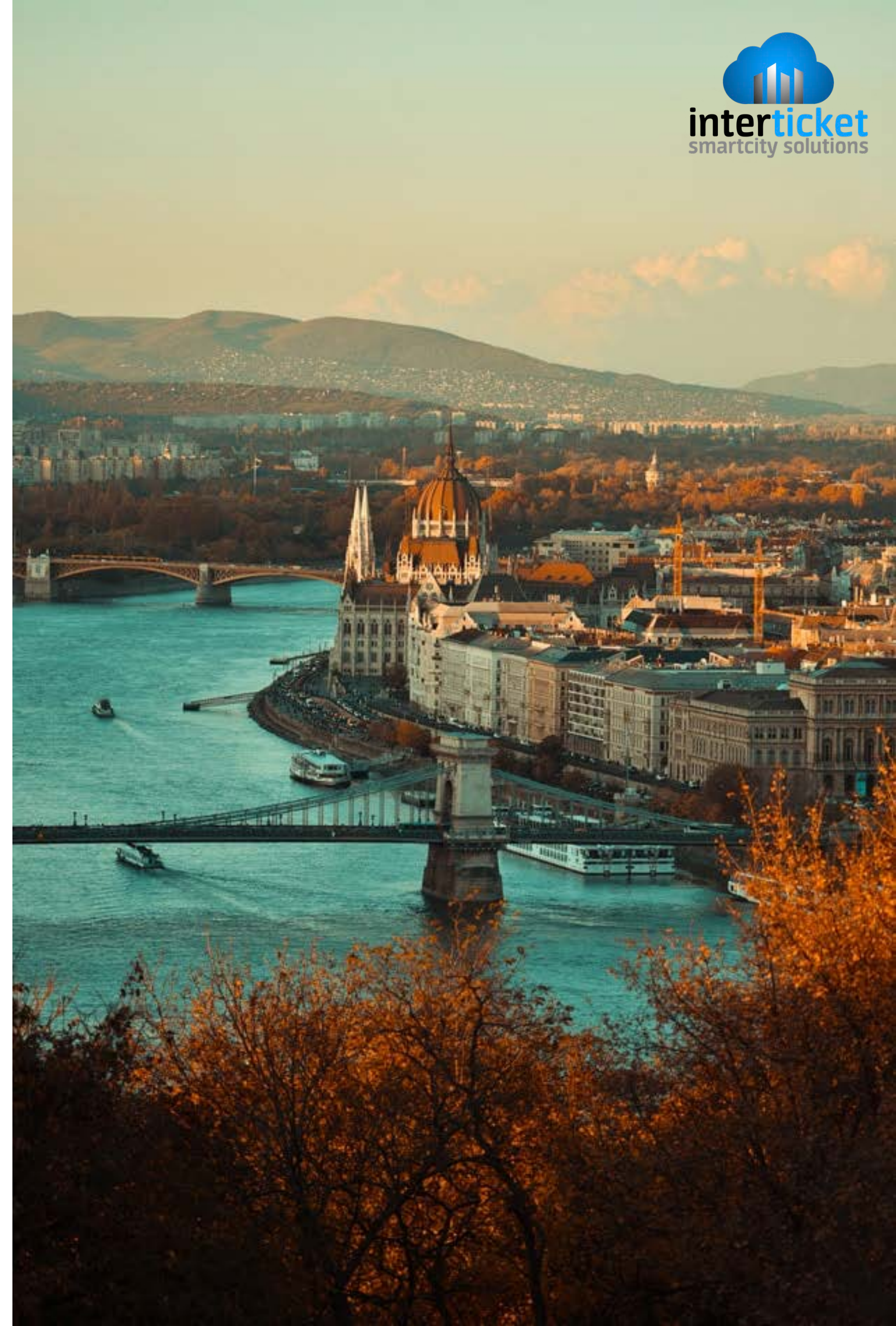
Interakció

Elköteleződés

Mobilitás

Költés-

hatékonyság



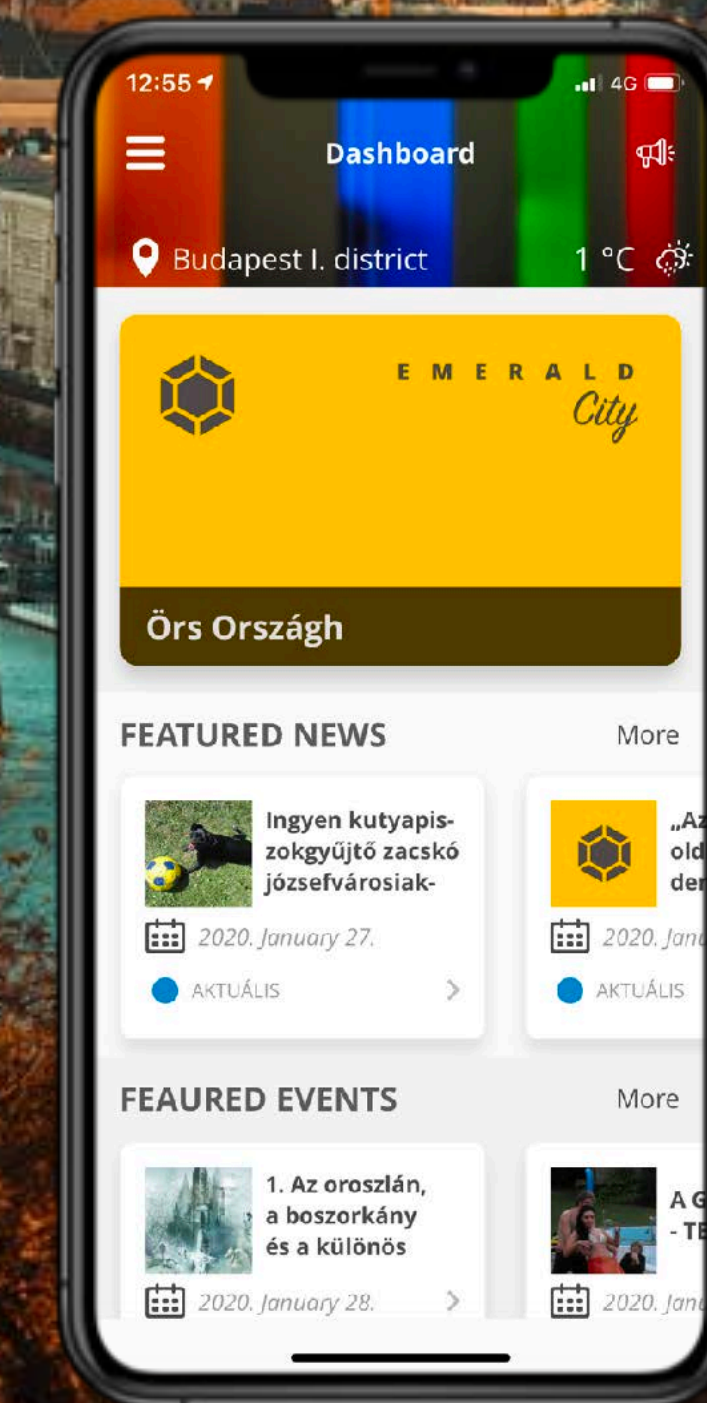
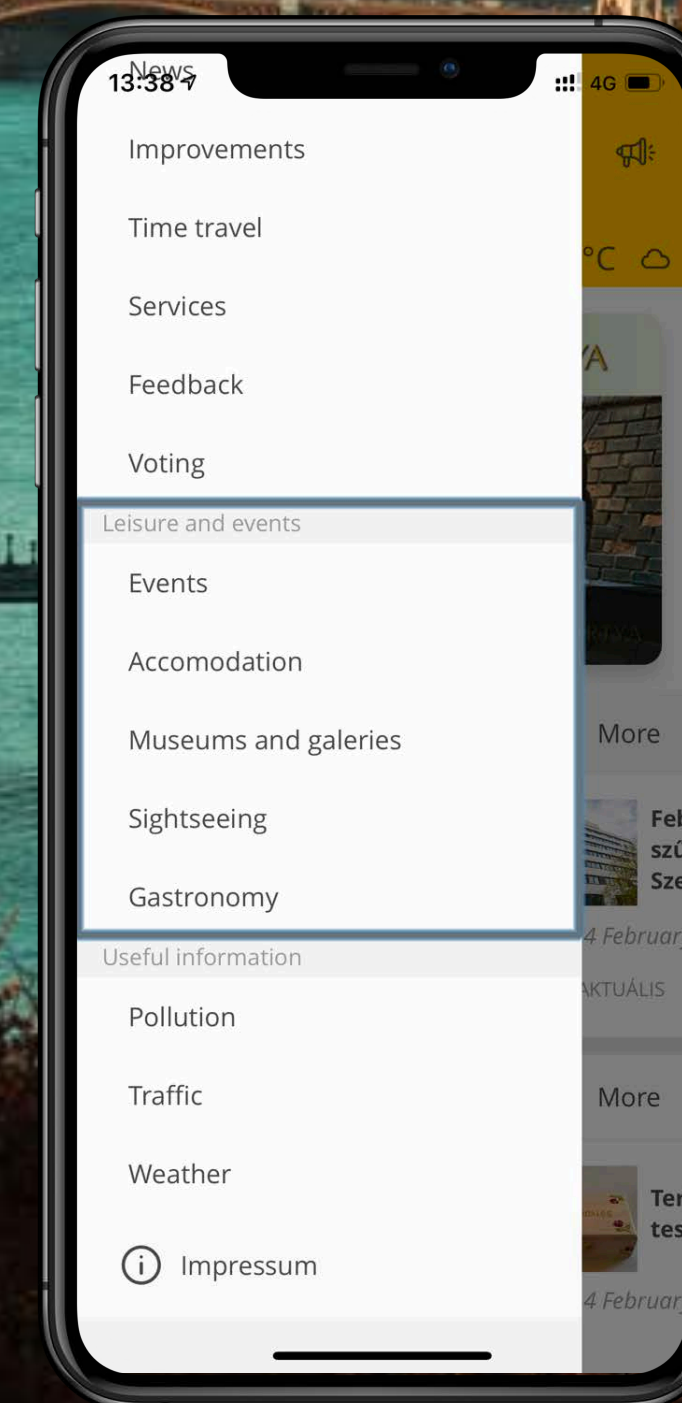
MIRE KÍNÁLUNK MEGOLDÁST?

ÖNKORMÁNYZATI FELADATOK/PROBLÉMÁK

Információ
Transzparencia
Vizibilitás

Interakció
Elköteleződés
Mobilitás
Költés-
hatékonyság

- Helyi hírek, információk
- Önkormányzati szolgáltatások
- Helyszínek modul



MIRE KÍNÁLUNK MEGOLDÁST?

ÖNKORMÁNYZATI FELADATOK/PROBLÉMÁK

Információ

Transzparencia

Vizibilitás

Interakció

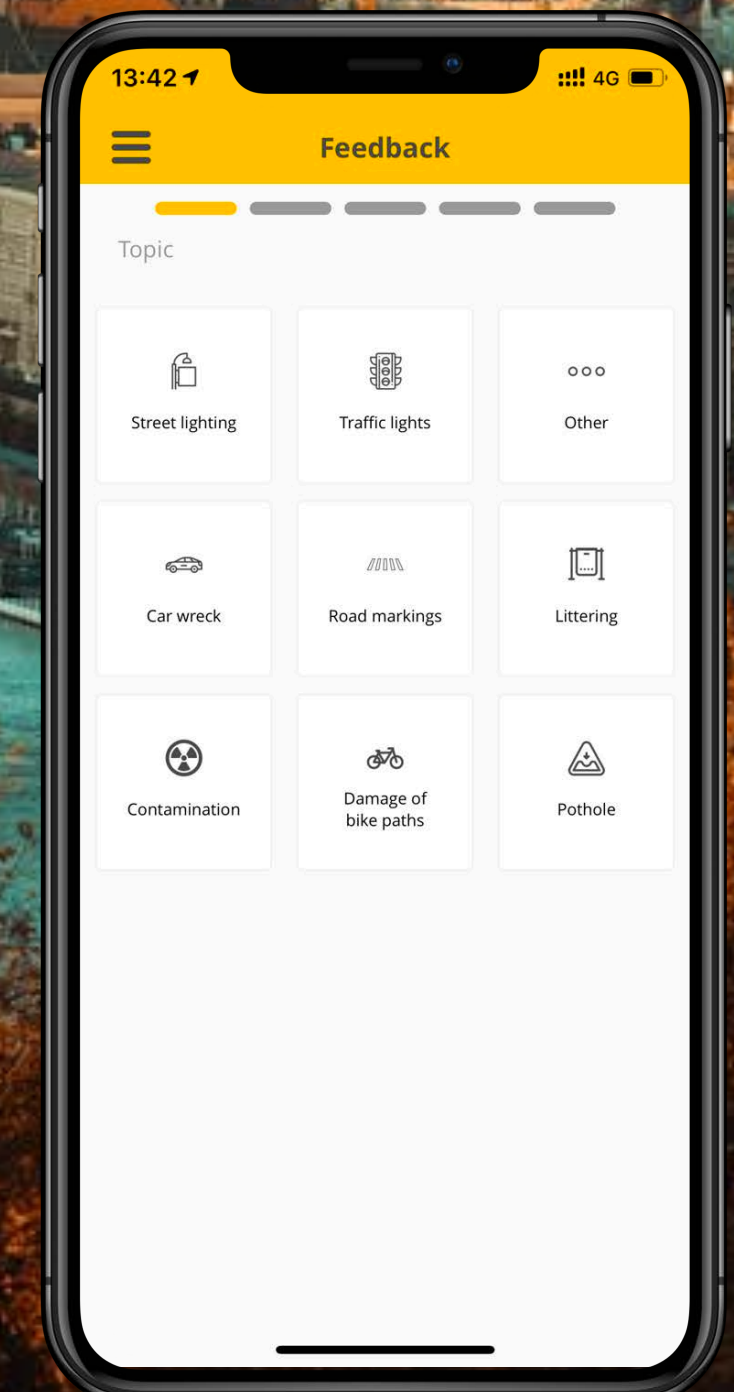
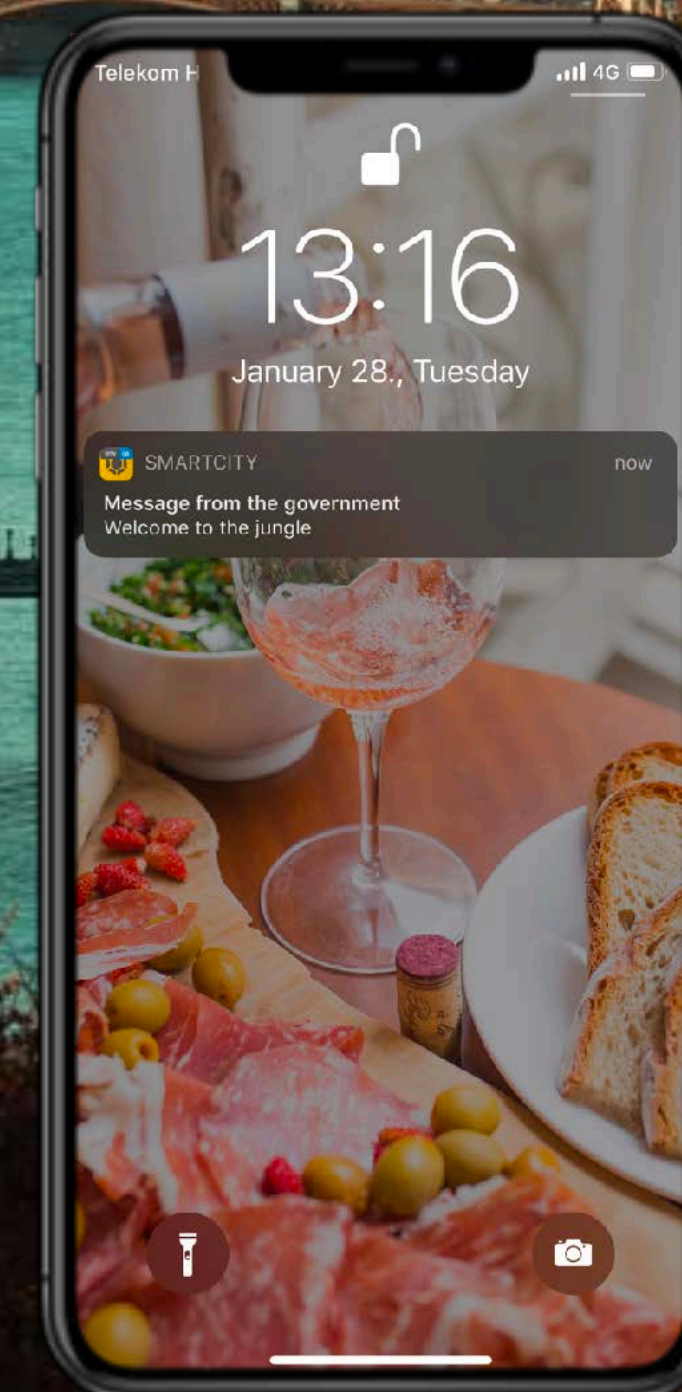
Elköteleződés

Mobilitás

Költés-

hatékonyság

- Szavazás/
véleménynyilvánítás
- Segítségkérés
- Piac tér
- Üzenet küldés
- Időpontfoglalás
- Kérdőívek
- Bejelentések



MIRE KÍNÁLUNK MEGOLDÁST?

ÖNKORMÁNYZATI FELADATOK/PROBLÉMÁK

Információ

Transzparencia

Vizibilitás

Interakció

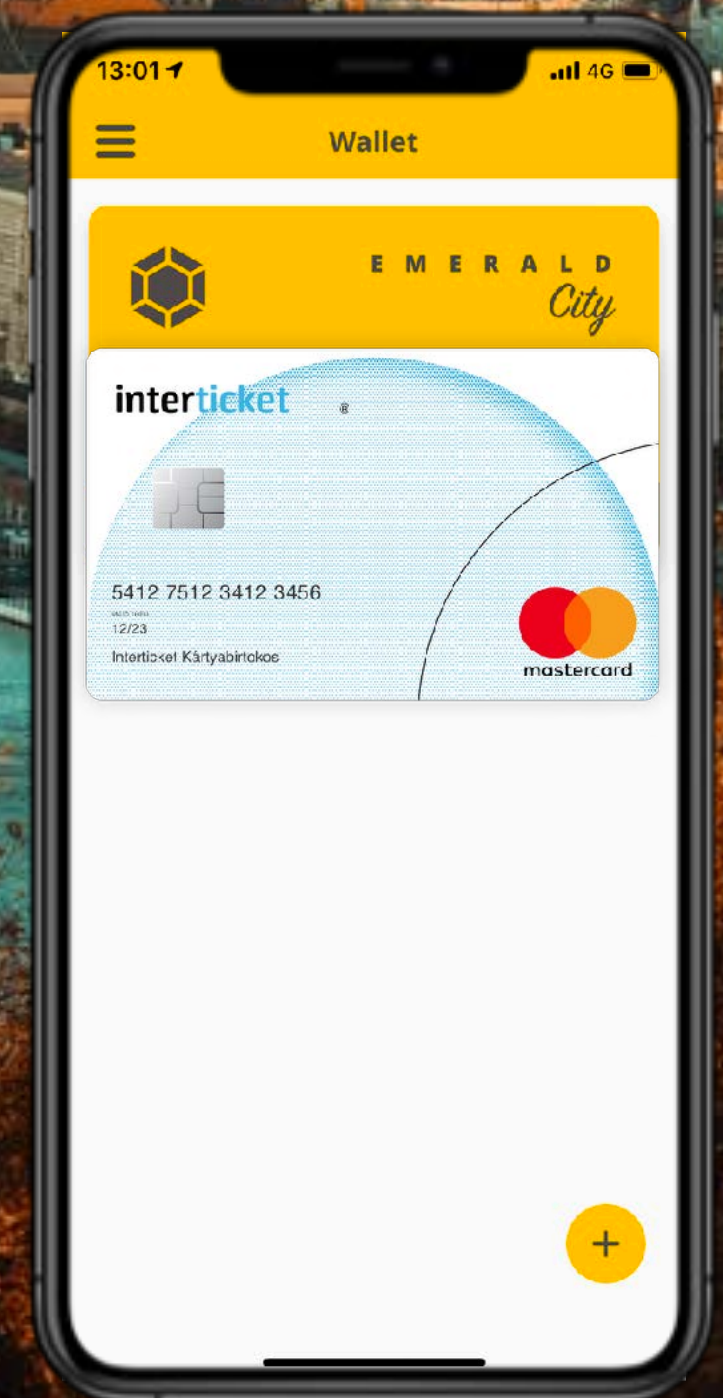
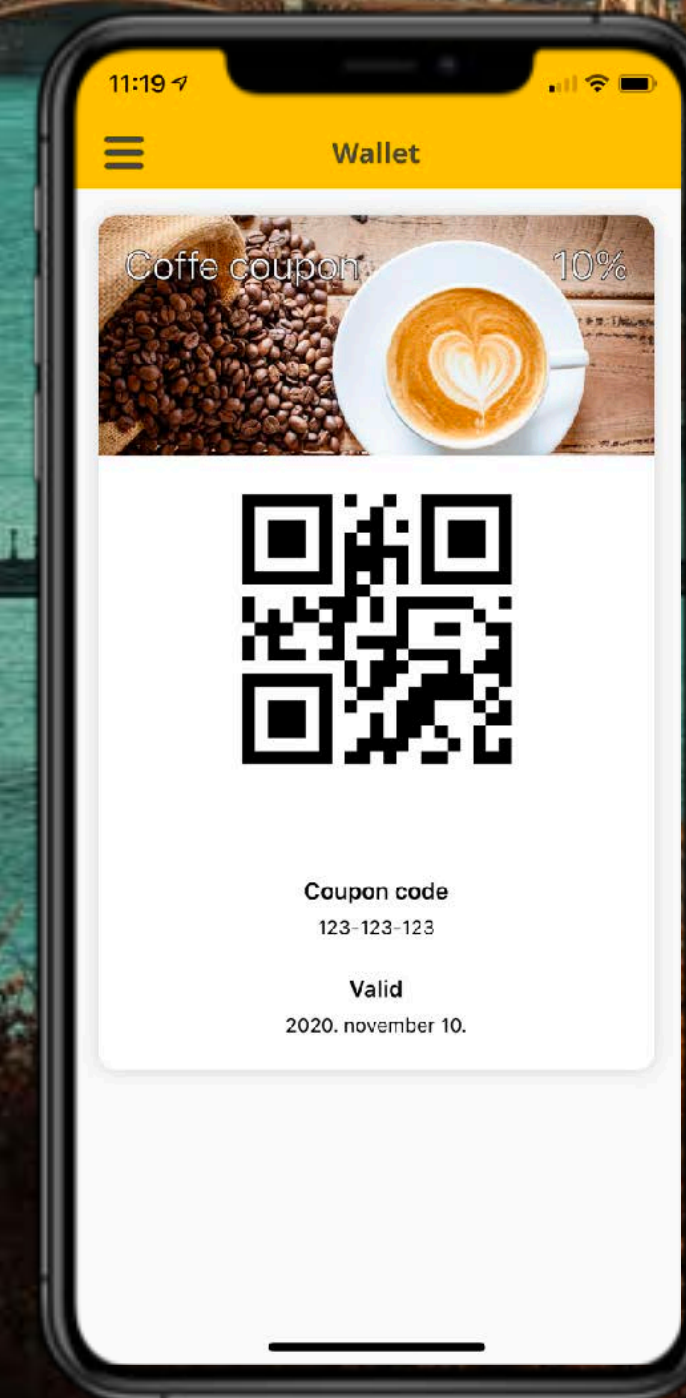
Elköteleződés

Mobilitás

Költés-

hatékonyság

- Városkártya igénylés és bemutatás
- Prepaid bankkártya kibocsátása (online és offline használat)
 - Dedikált támogatások
- Hűségprogram (kedvezmények, akciók)
- Kuponok/voucherek



MIRE KÍNÁLUNK MEGOLDÁST?

ÖNKORMÁNYZATI FELADATOK/PROBLÉMÁK

Információ

Transzparencia

Vizibilitás

Interakció

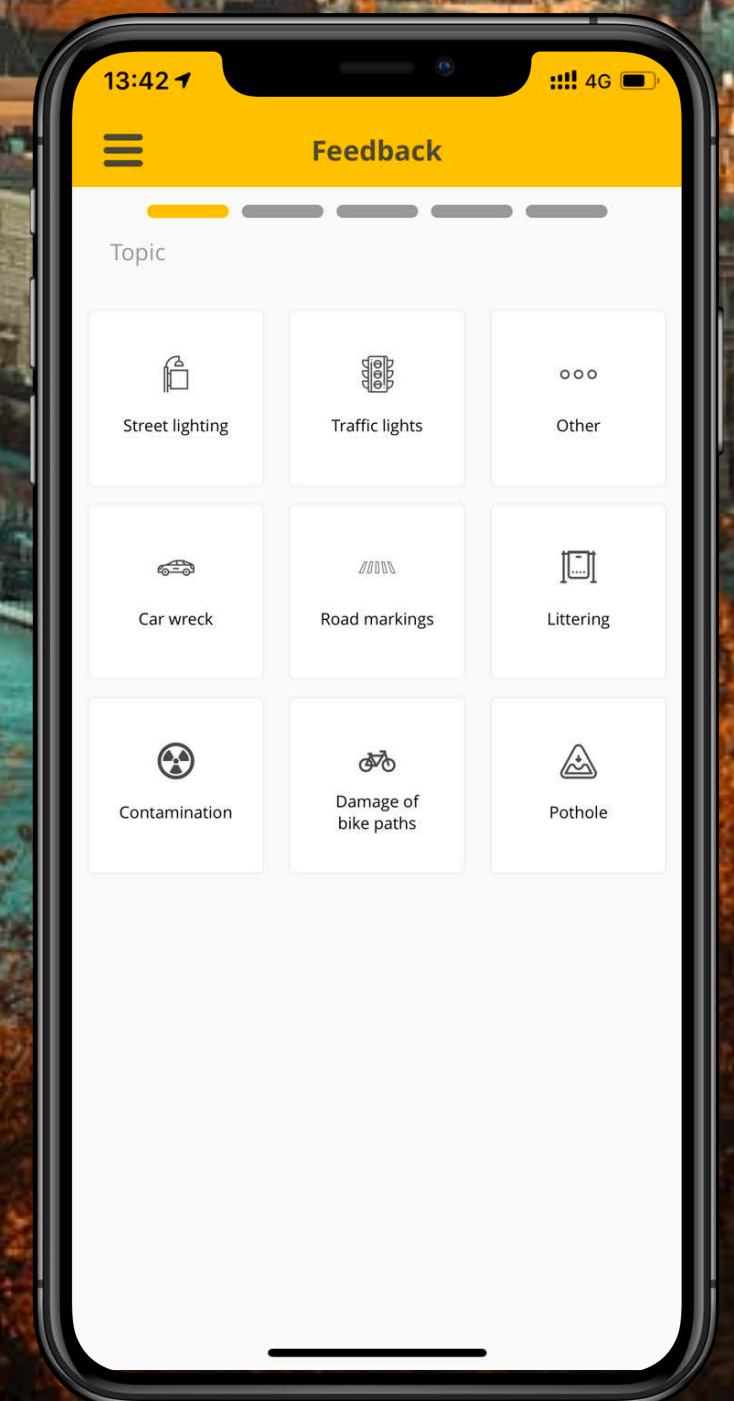
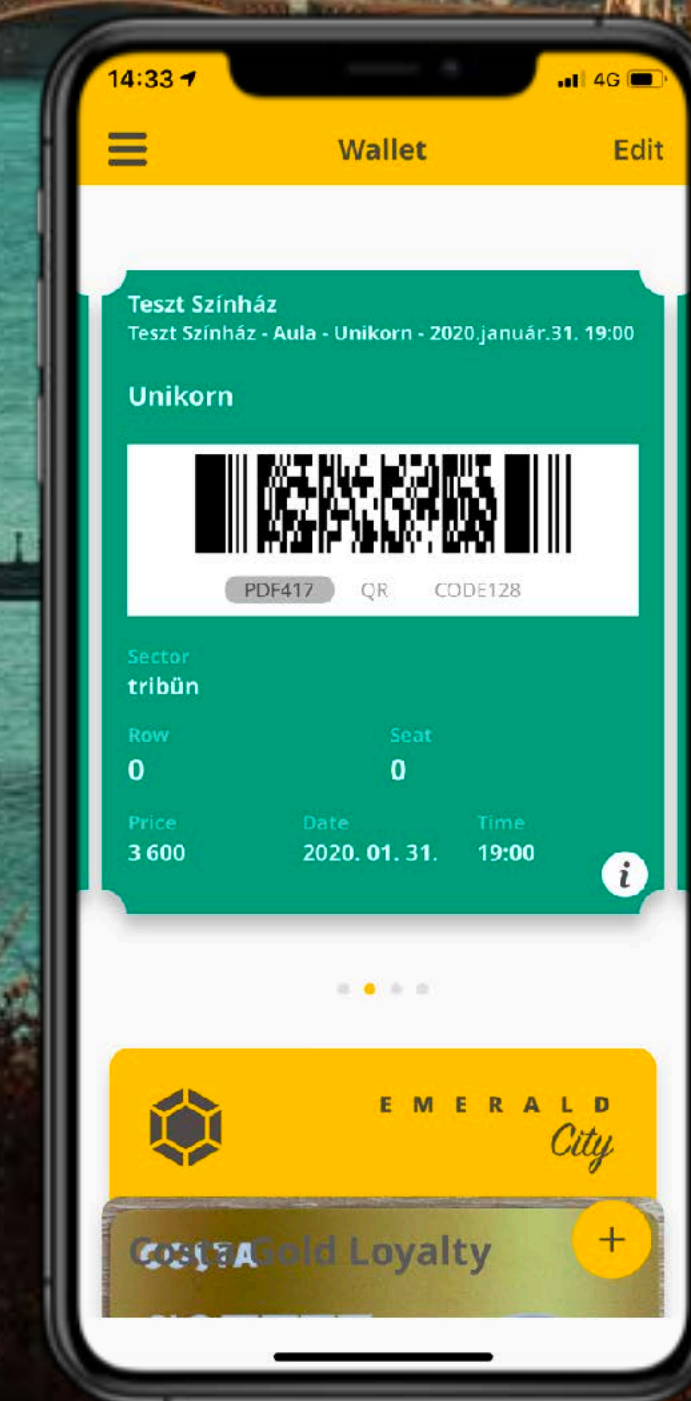
Elköteleződés

Mobilitás

Költés-

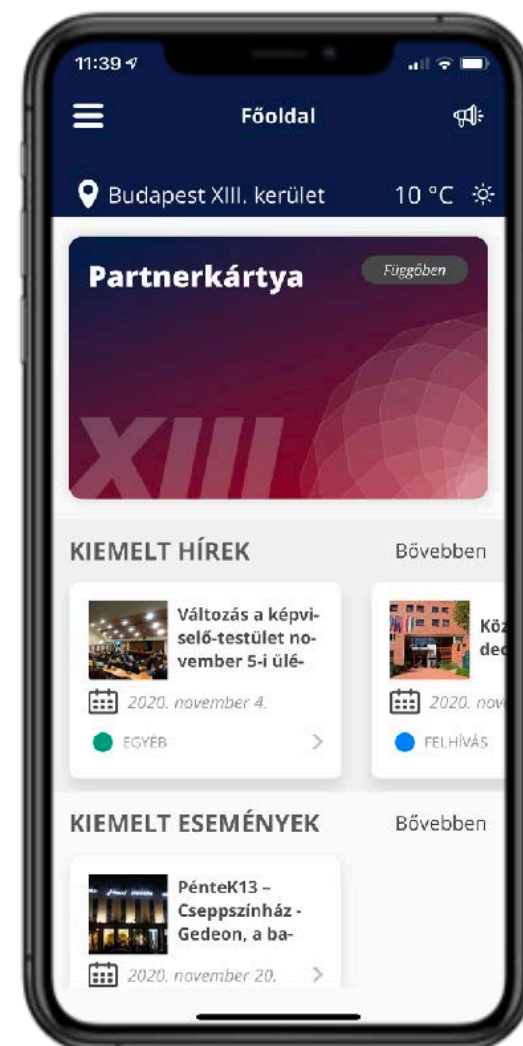
hatékonyság

- Digitális Városkártya
- Prepaid kártya
- Bejelentések
- Kérdőívek
- Parkolás
- Közlekedési jegyek

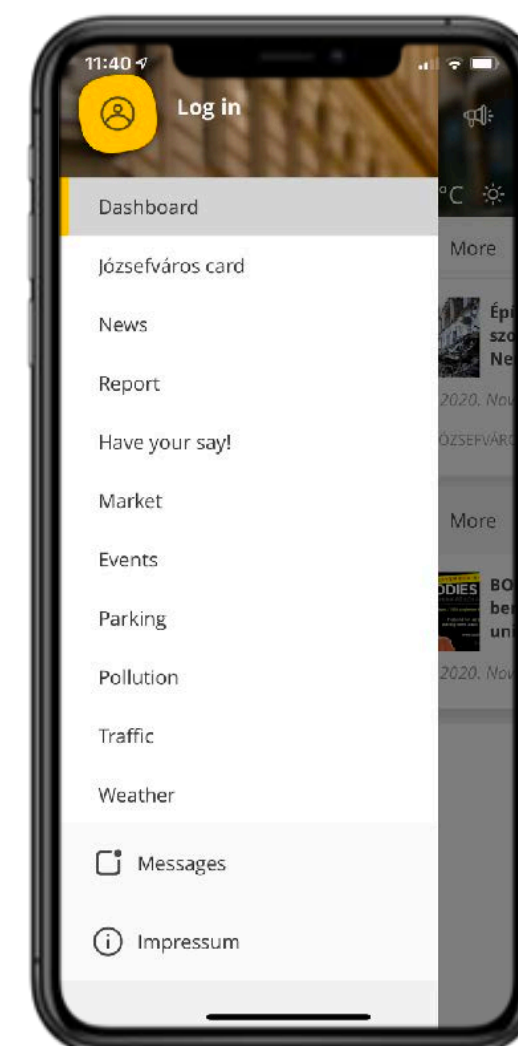


REFERENCIÁK

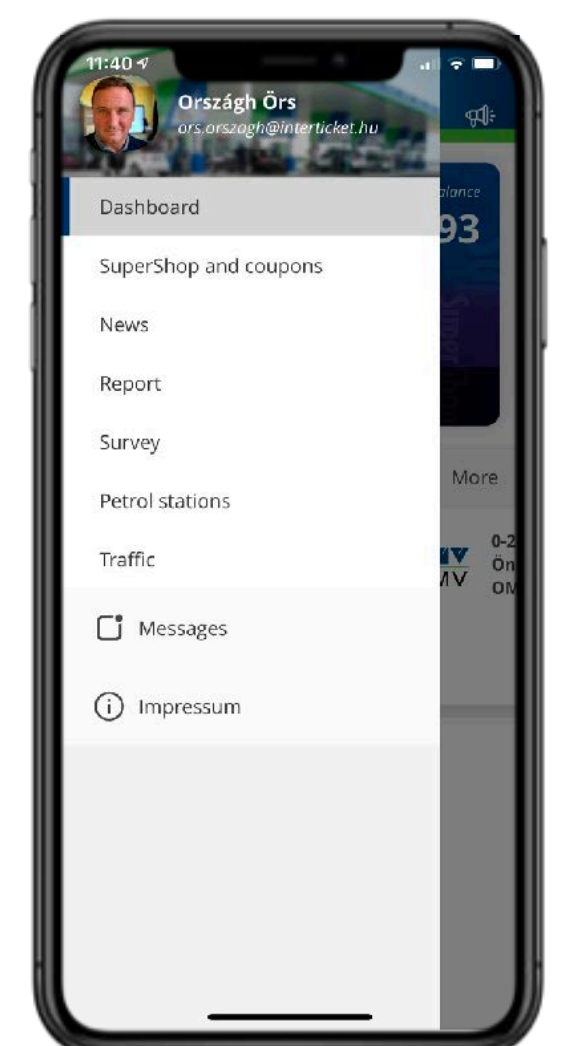
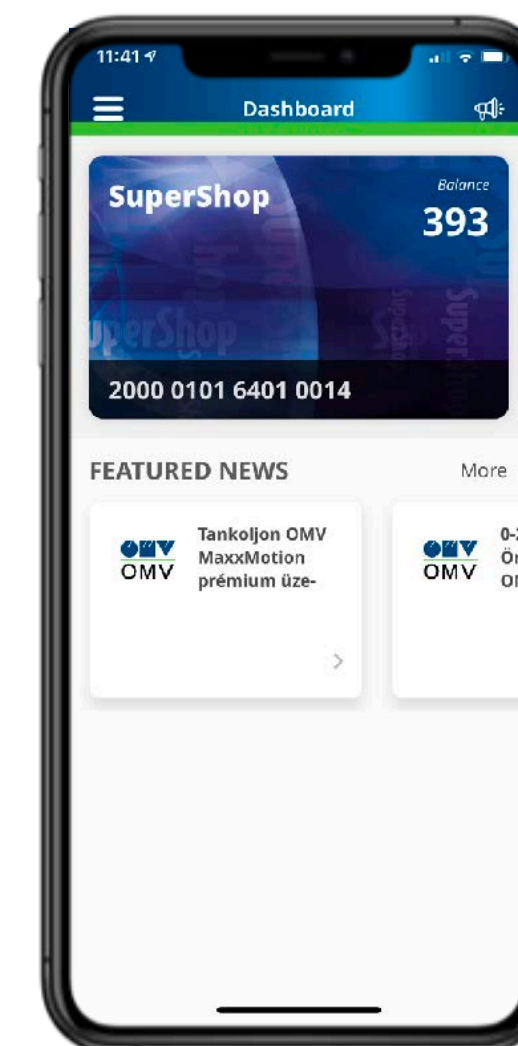
Budapest 13. Kerület



Budapest Józsefváros

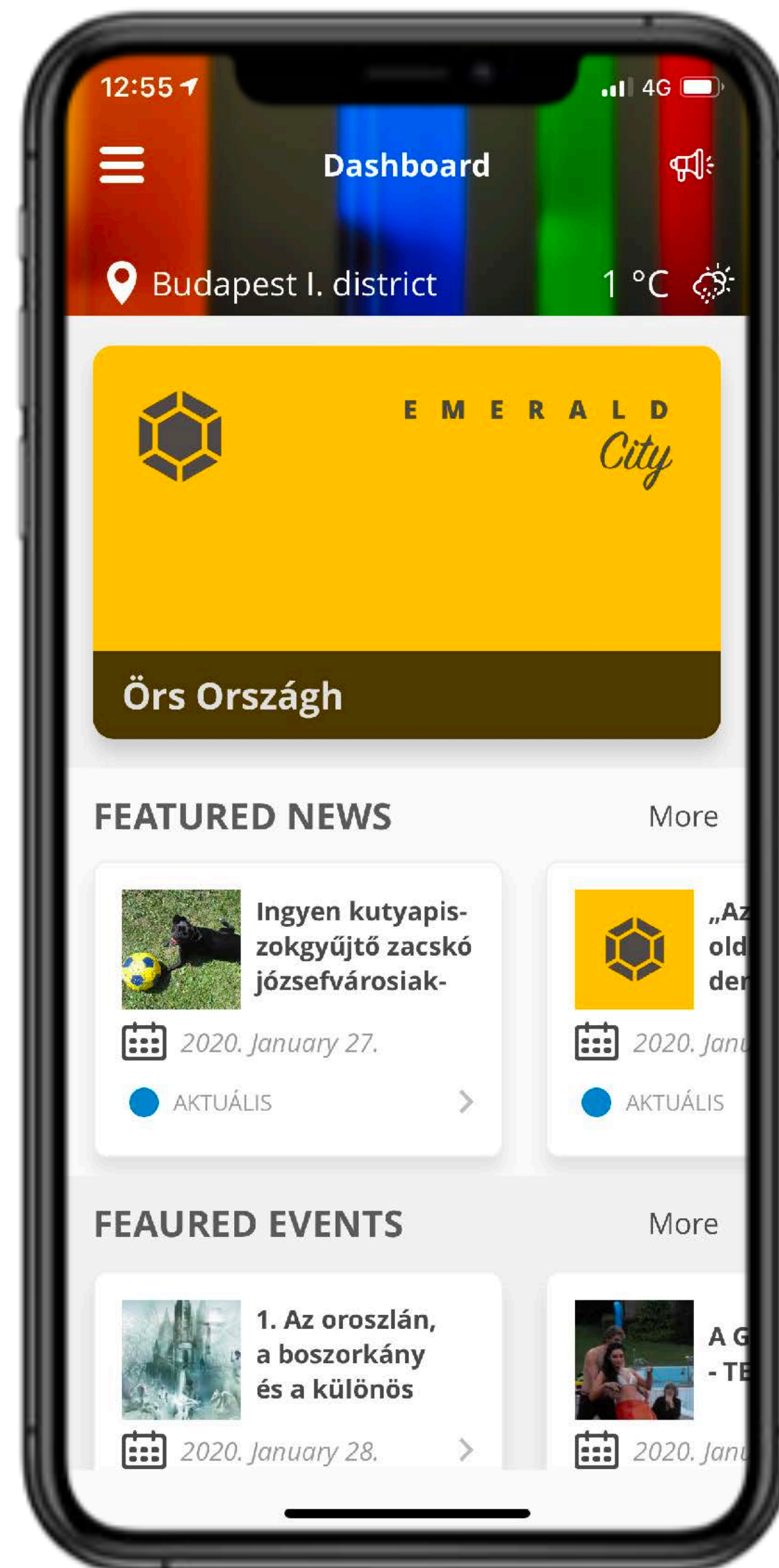


OMV Magyarország





Emerald City /showcase/ alkalmazás bemutató

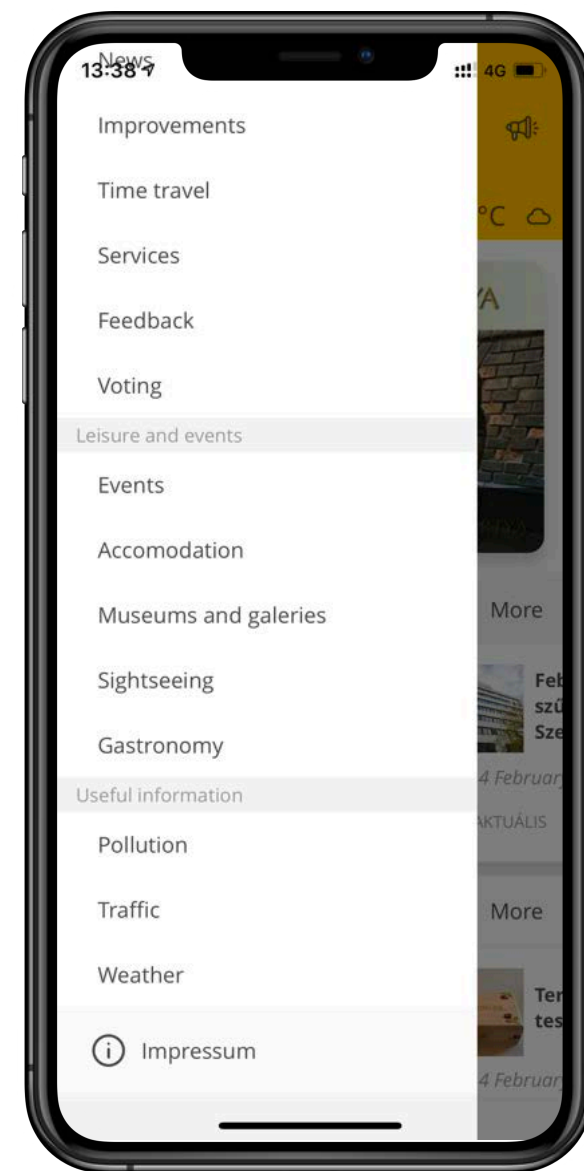
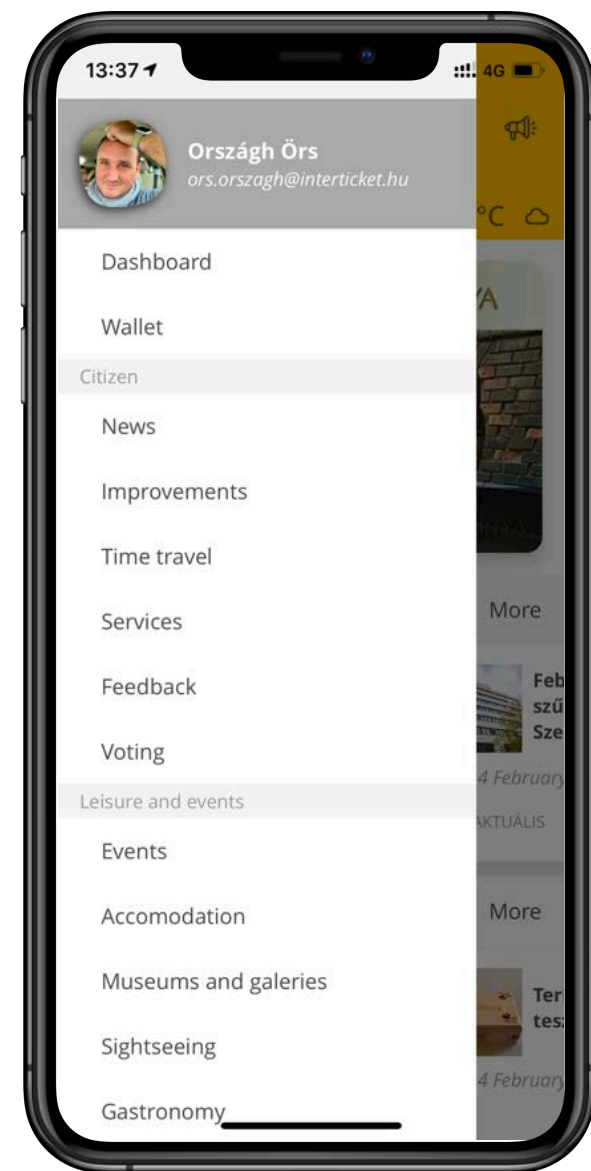


Moduláris dashboard

A Smart City megoldás egyaránt nyújt digitális kártyarendszert és kommunikációs platformot a kerületek, települések és a polgárok számára. A megoldás egy iOS és Android platformon elérhető mobilapplikációból és egy webes adminisztrációs felületből áll.

A mobilkliens az állampolgárok számára készült, míg az adminisztrációs felület az Önkormányzatnál dolgozók és velük együttműködők számára.

A modulok applikációnként egyesével kikapcsolhatóak.



Egyszerűen bővíthető és testreszabható funkcionalitás.

Sidebar a gyors és kényelmes navigáció érdekében.

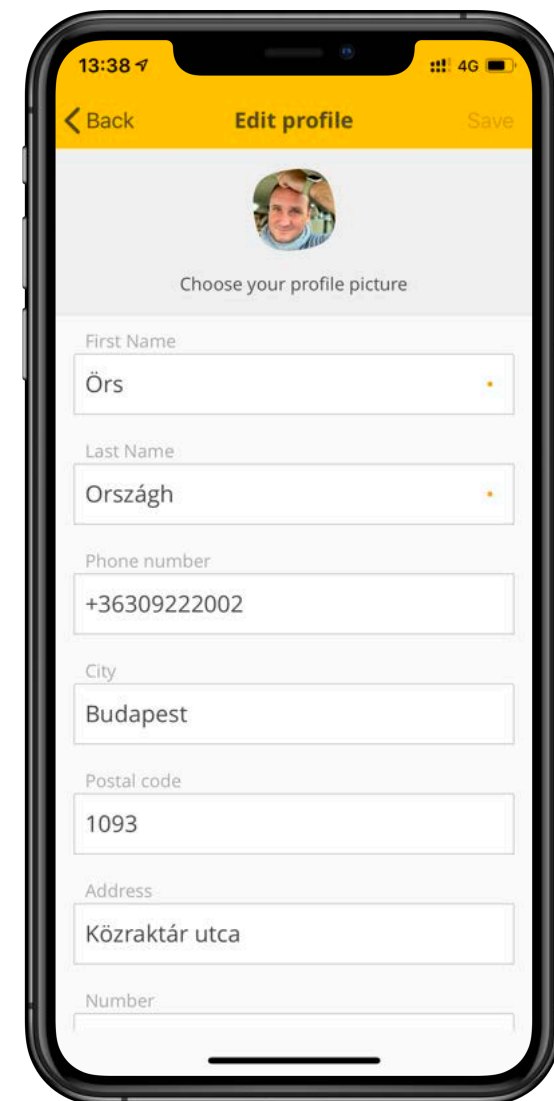
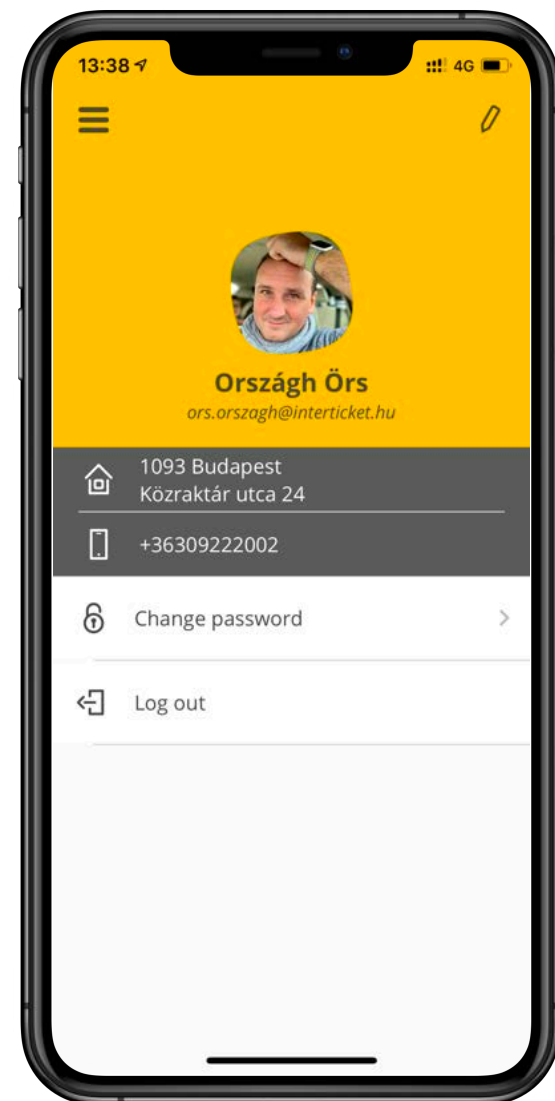


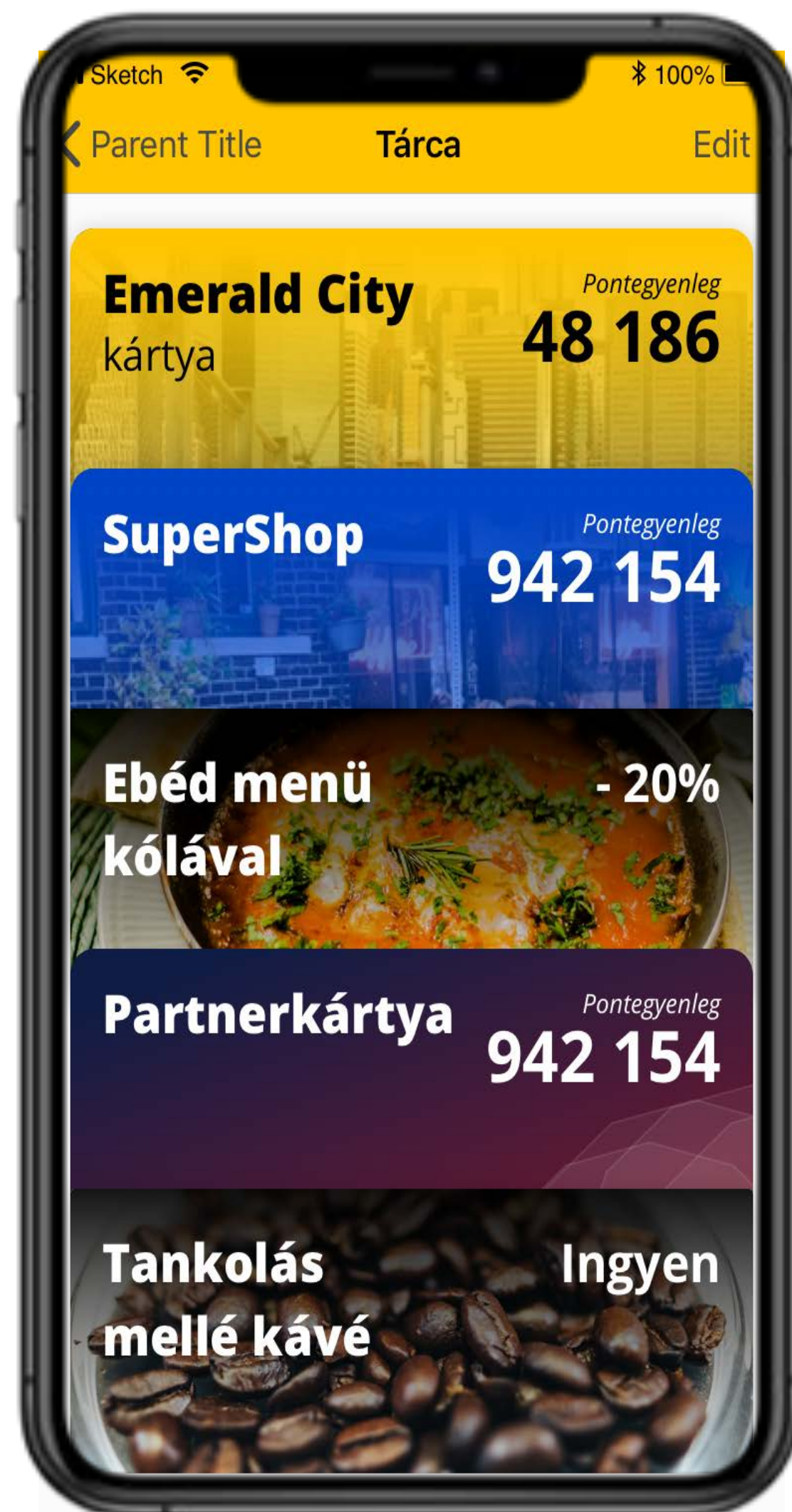
OAuth profil modul

Az applikáció egyes funkcióinak használata regisztrációhoz kötött, más funkciókat szabadon használhatnak a felhasználók bejelentkezés nélkül is. Amennyiben a felhasználók bejelentkezés nélkül kívánnak használni egy bejelentkezés-köteles funkciót, az applikáció átirányítja őket a bejelentkező felületre.

A regisztráció során megadott email címre egy email-t küld a rendszer. Ebben egy megerősítő linkre kattintva a felhasználóknak meg kell erősíteniük regisztrációs szándékukat és email címük valódiságát.

Amennyiben a felhasználók elfelejtették jelszavukat, kérhetnek egy jelszó-visszaállító levelet, melyben egy speciális egyszer használatos tokenel új jelszót állíthatnak be maguknak.





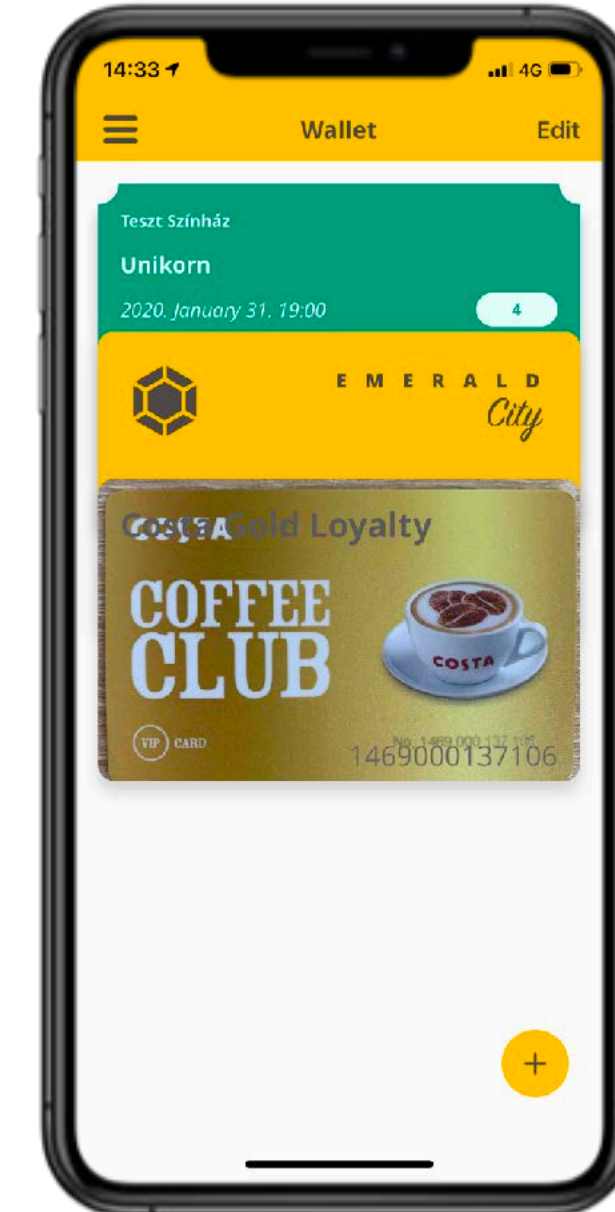
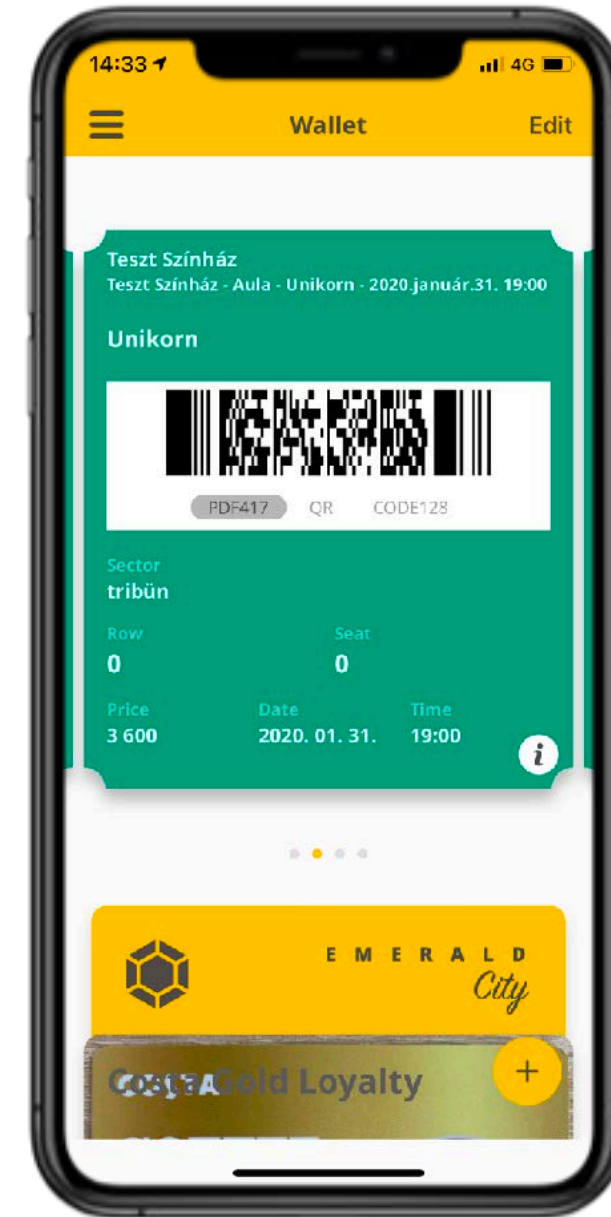
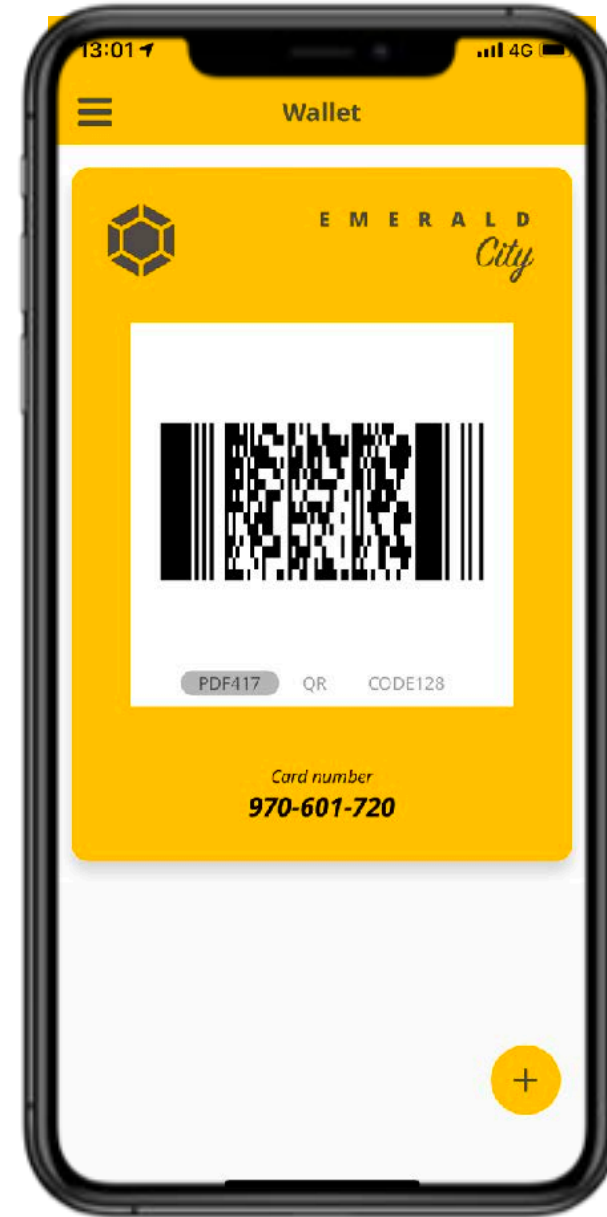
Wallet modul

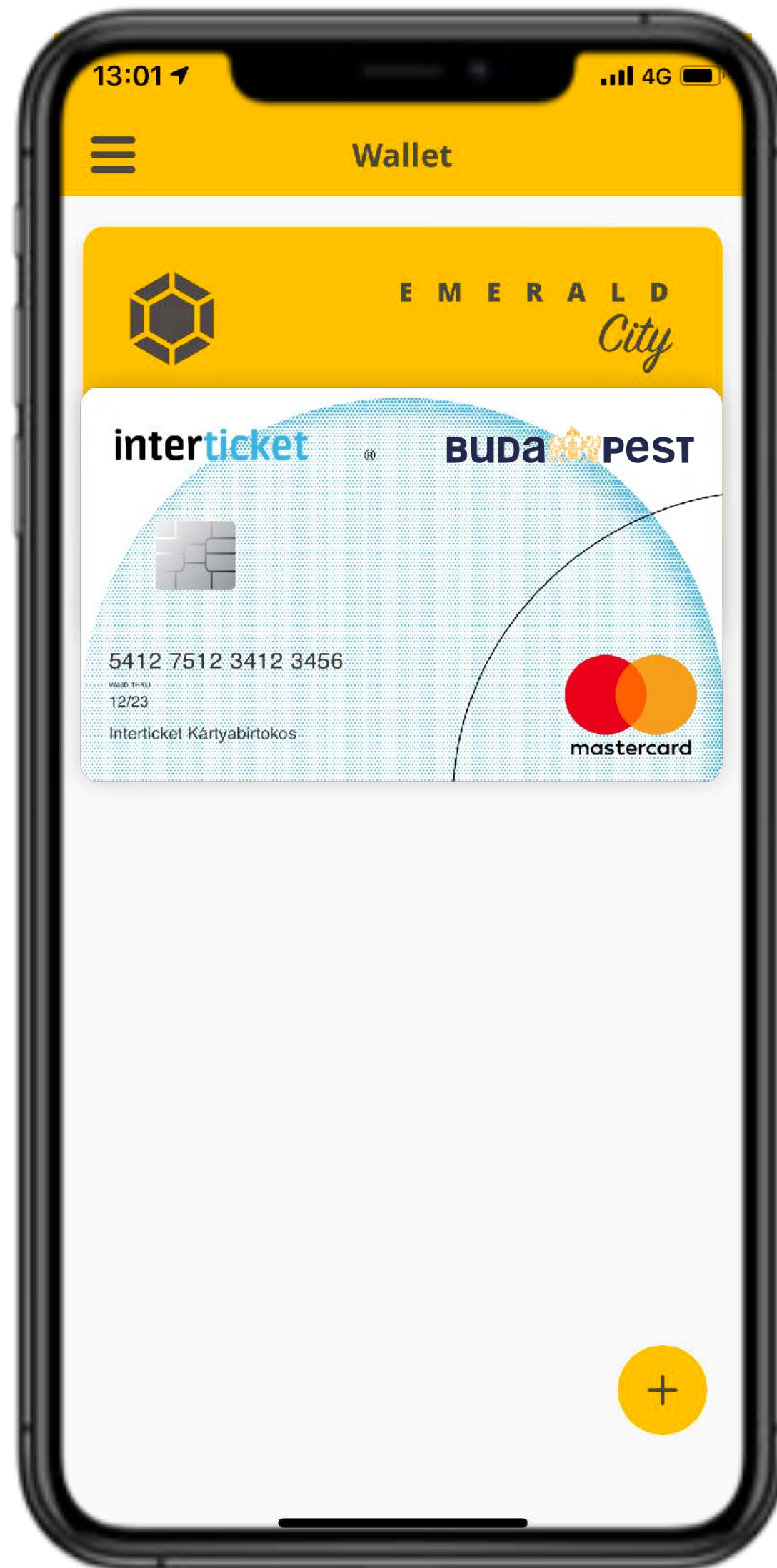
A mobilapplikáció tárca funkciója egyaránt szolgál a digitális kártyarendszer kártyája és a megvásárolt színházjegyek tárolására.

új városkártya a tárcából igényelhető.

A kártyaigényléseket a webes adminisztrációs felületen lehet jóváhagyni, vagy elutasítani. Jóváhagyáskor egy egyedi kártyaszám kerül legenerálásra, melyet a felhasználó különböző géppel olvasható formátumokban (QR kód, vonalkód) prezentálhat az olvasó eszköz számára.

A későbbi audit folyamatok számára eltárolásra kerül azon felhasználó, aki a kártyaigénylést elfogadta vagy elutasította. A kártyaigénylés jóváhagyásáról vagy elutasításáról a felhasználó egy értesítést kap (amennyiben ezt engedélyezte).





Önkormányzati kártya

- Önkormányzat számára dedikált kártya
- InterTicket/önkormányzat közös brand
- Fizikai kártya
 - Open loop - bárhol fizetésre
- Virtuális kártya
 - Closed loop
 - dedikált egyenlegekre
 - Adott kereskedő(k)nél megvásárolható termékek
- Tömegközlekedésre alkalmas
- Loyalty kártya
 - Meghatározott kereskedői körben történő használatot lehet hűségponttal jutalmazni a closed loop kártyára
- P2P ingyenes tranzakciók
 - 'telefonkönyv' - partnerlista
- ApplePay / Google Pay integráció
- jegy.hu-n dedikált checkout

Kuponok / Voucherek

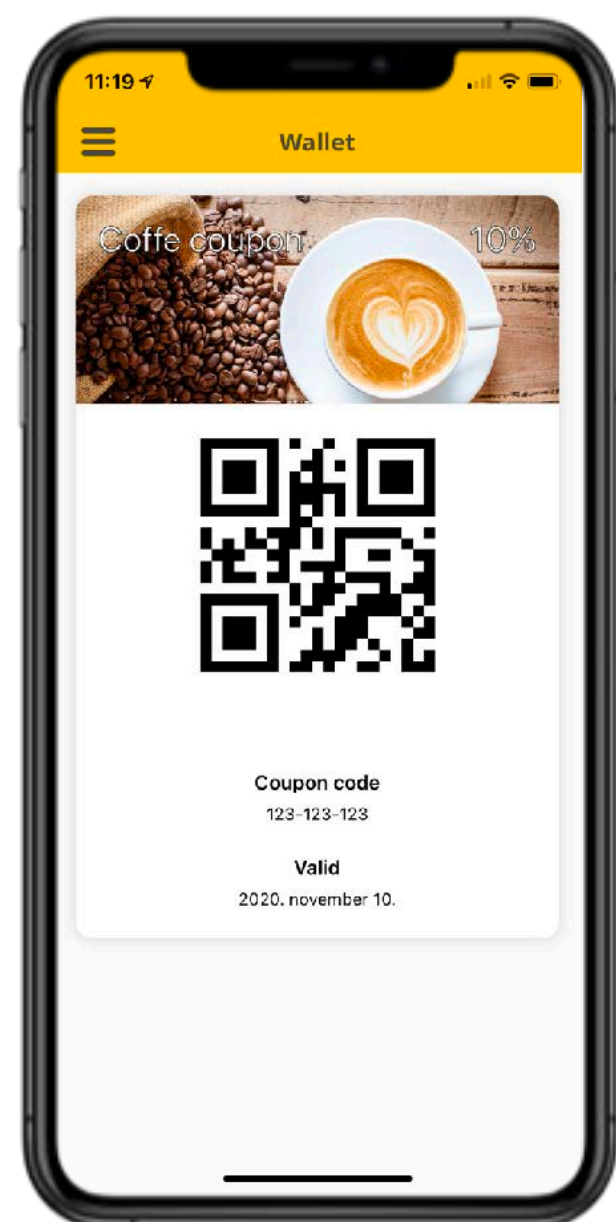
Különböző típusú kuponok és voucherek kibocsátására is van lehetőség.

A kuponok lehetnek többször használatosak vagy akár egyedi azonosítóval ellátottak is, megjeleníthetnek fényképet és azon szöveget is.

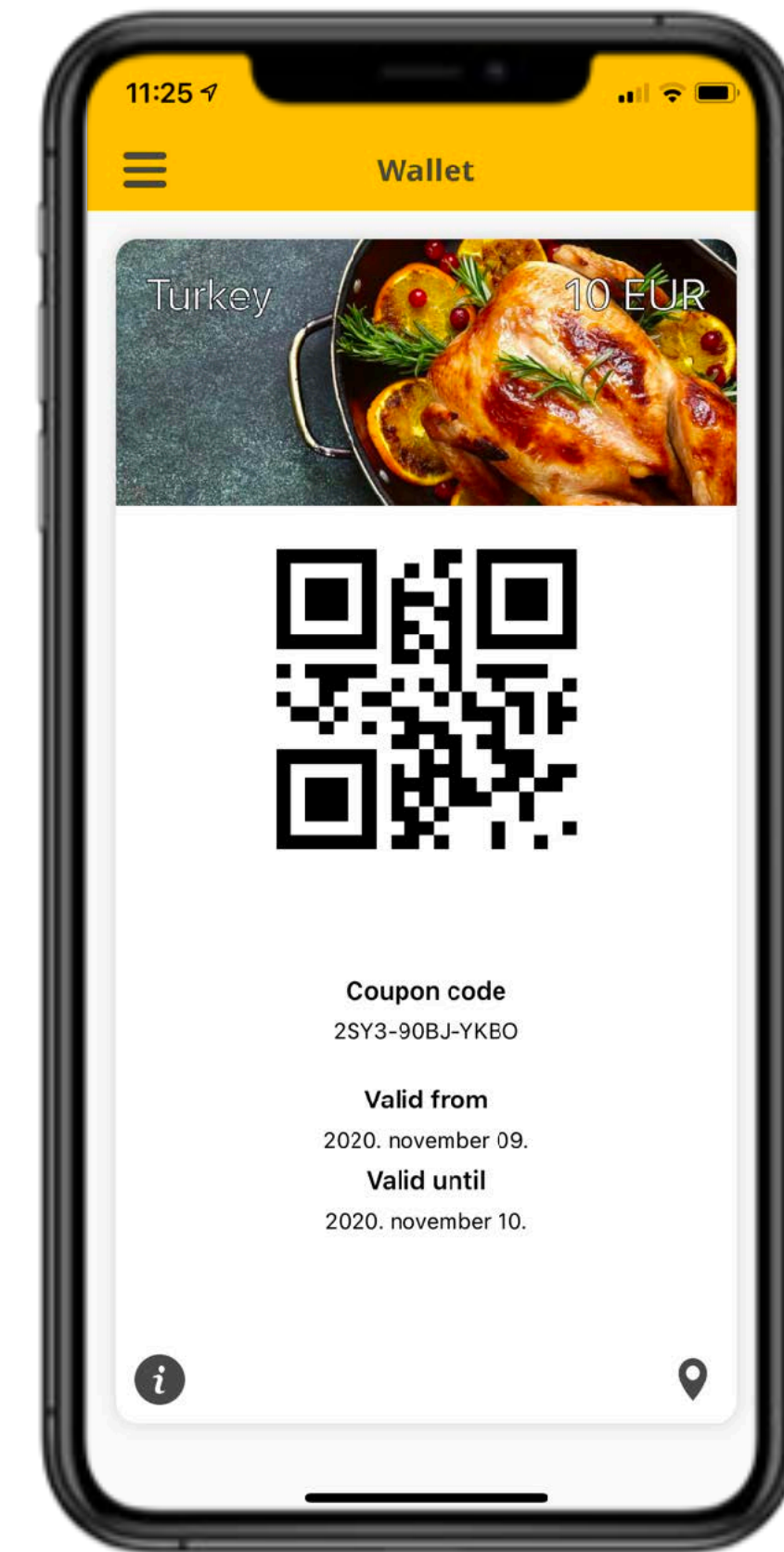
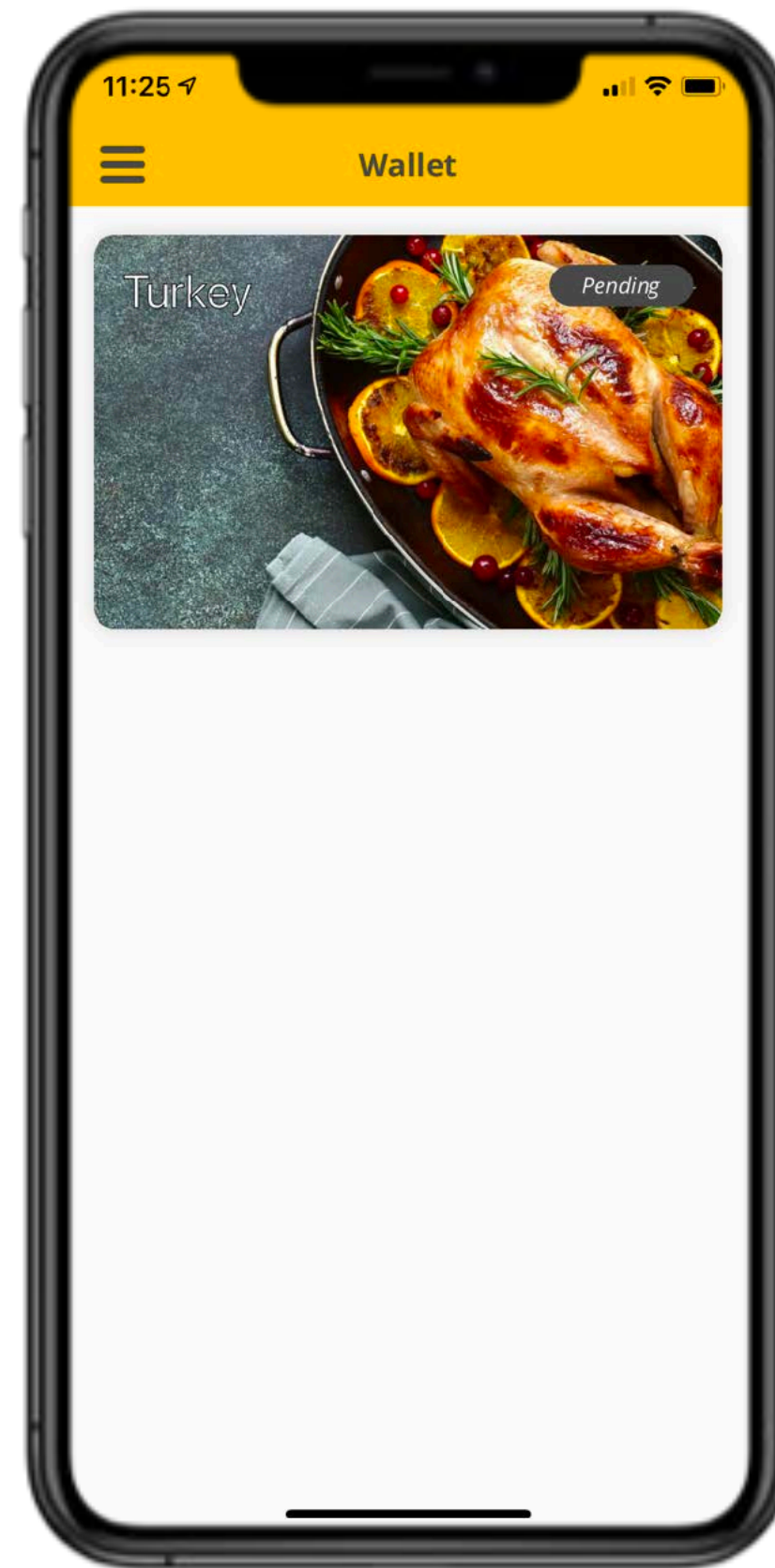
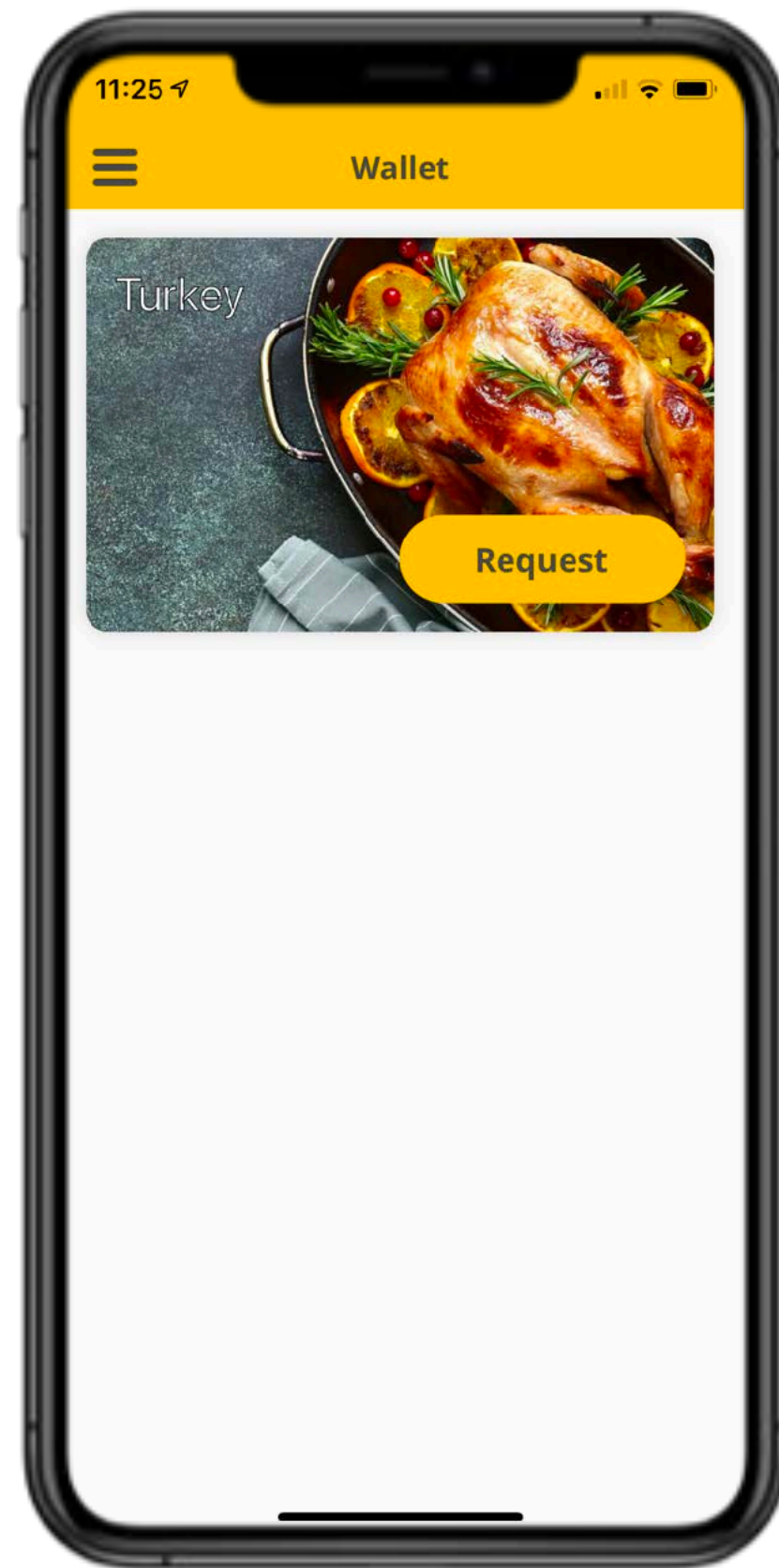
A platformba és a mobil alkalmazásba integrált módon készült el az elfogadást/beváltást megvalósító funkció.

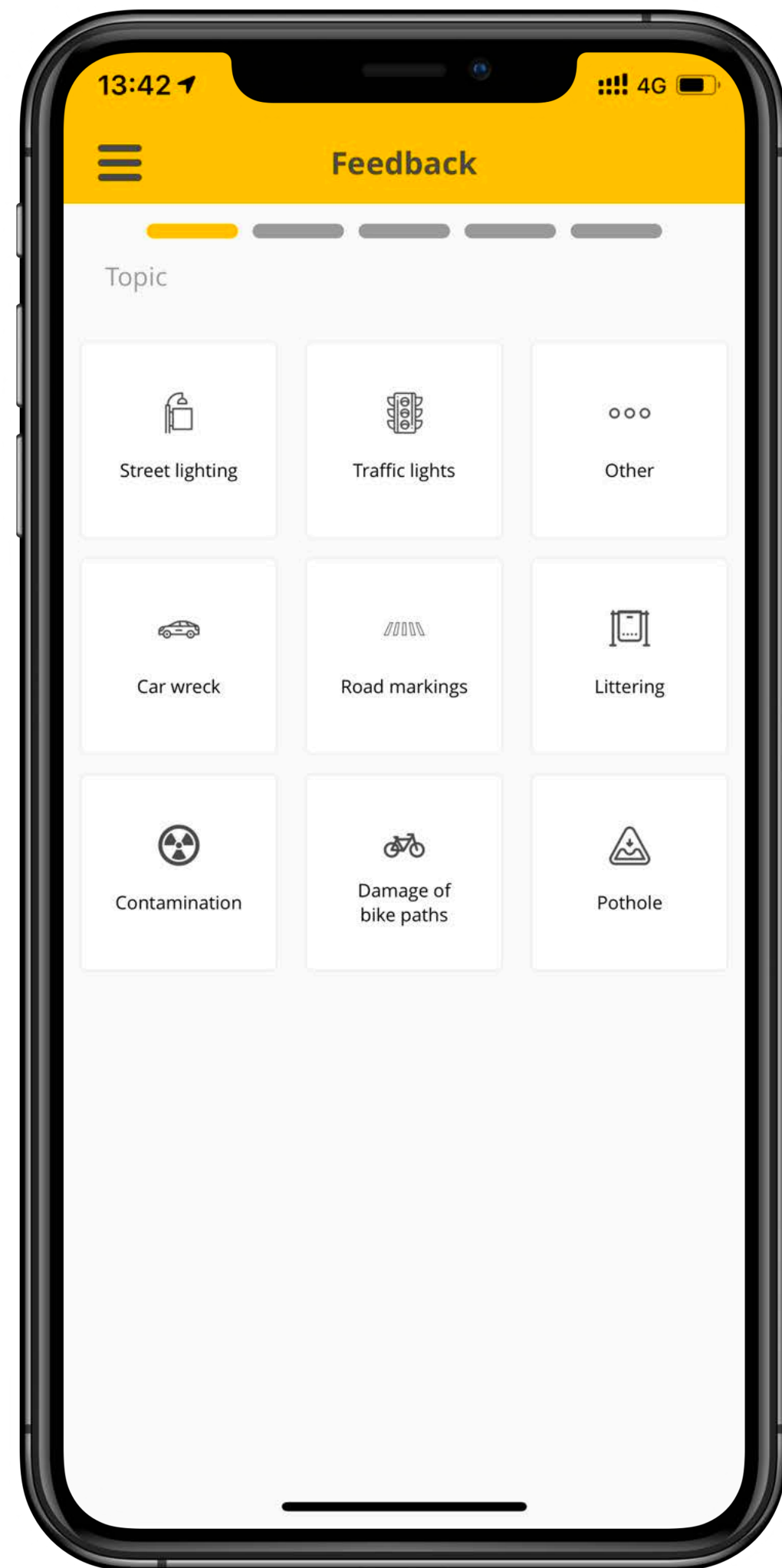
Külső forrásból érkező kupon- és voucher kódok is disztributálhatók a felhasználók számára.

A felhasználók push üzenetben értesülnek az elérhető kuponokról.



Igényelhető kuponok



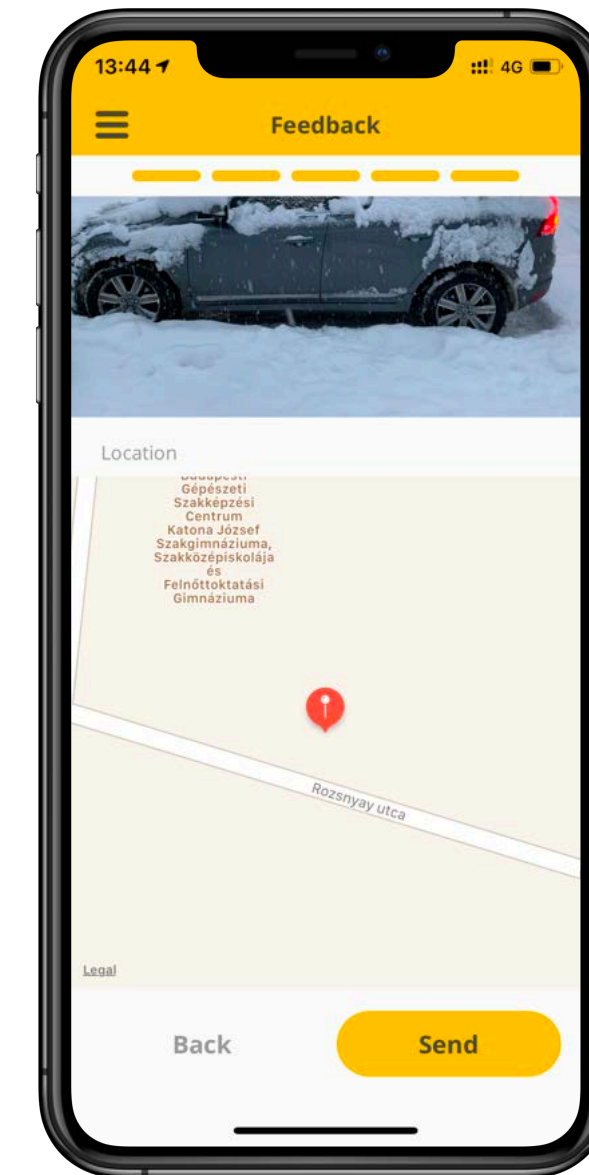
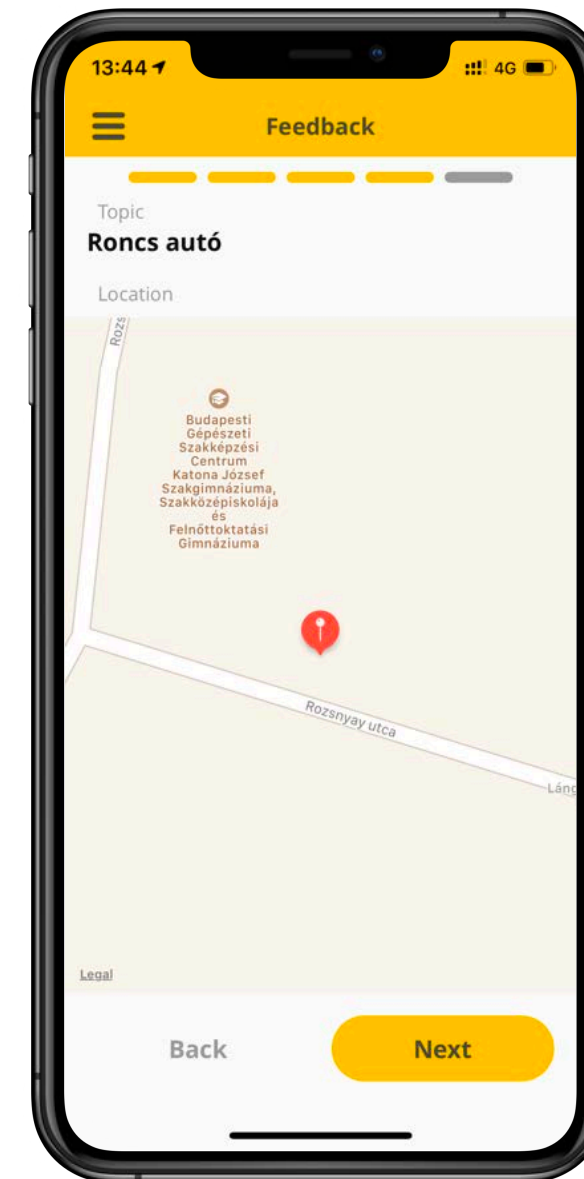
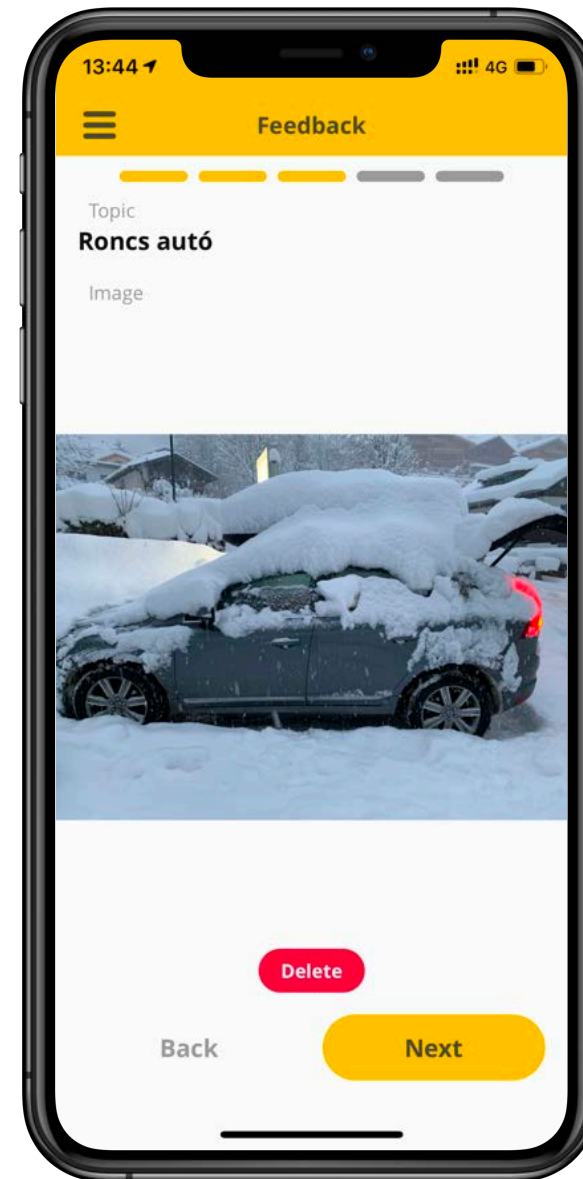
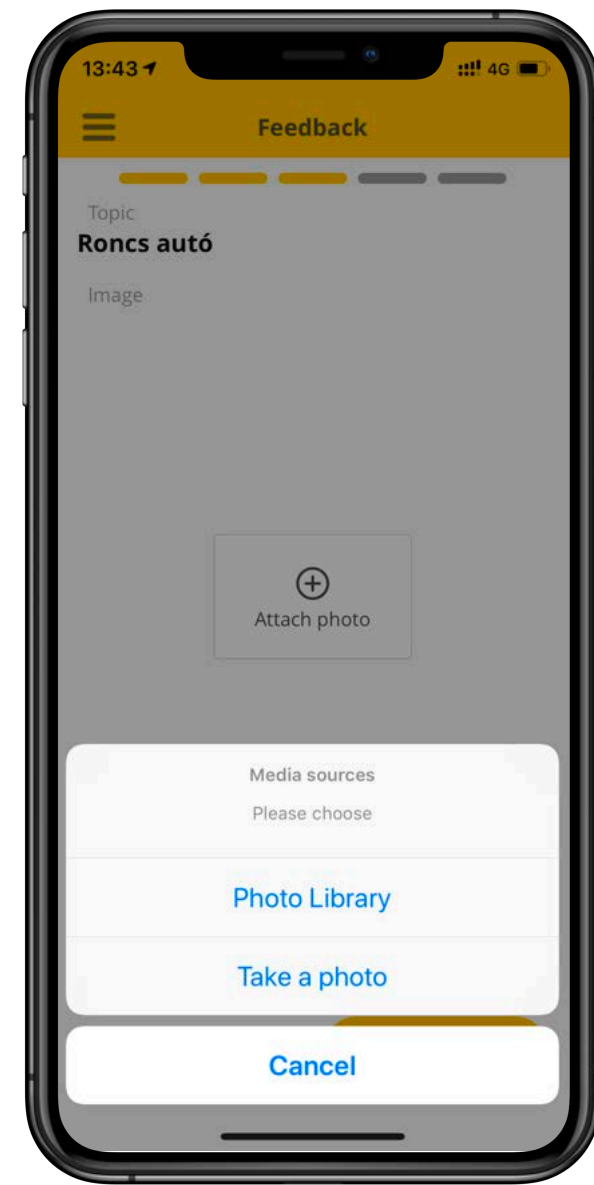
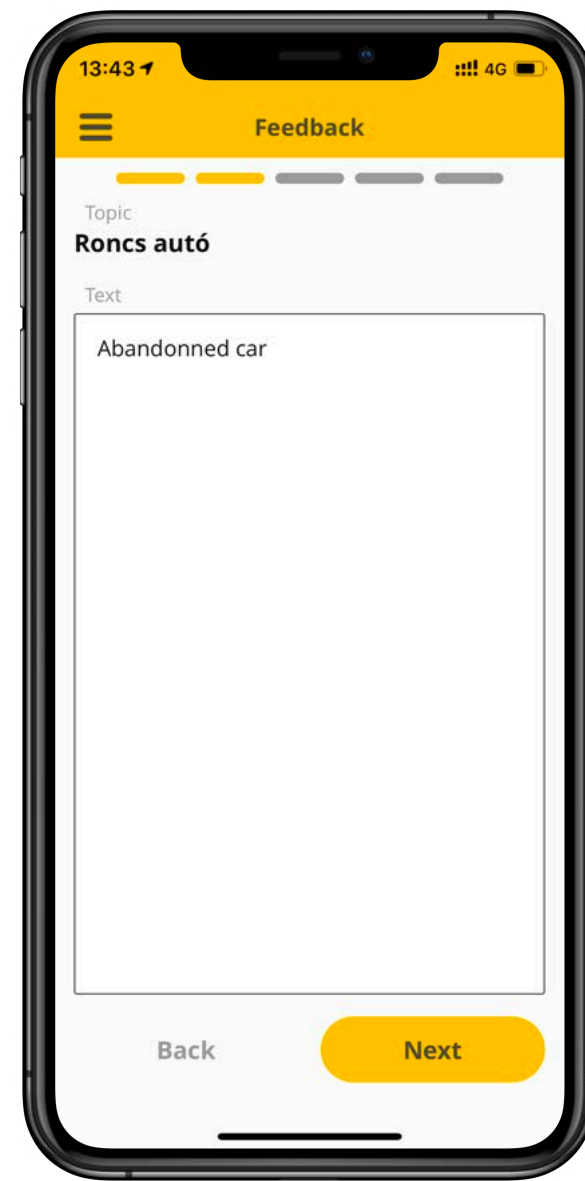


Bejelentés modul

Az adminisztrátori felületen megadott kategóriákban tehetnek a felhasználók bejelentéseket leírás, kép és koordináta megadásával (pl. kátyú, meghibásodott világítás, ...). Az ezzel foglalkozó szakemberek értesítést kapnak az új bejelentésekről, amennyiben feliratkoztak az adott kategória bejelentéseire.

Az egyes bejelentéseket az adminisztrátorok minden felhasználó számára publikussá tehetik, ezzel transzparenssé téve a munkát illetve elejét véve egy probléma többszöri bejelentésének. A bejelentésekhez kép is feltölthető az adminisztrációs felületen - például a megoldott problémáról.

Minden bejelentés állapota és láthatósága követhető a rendszerben, az adminisztrátorok által szabadon változtatható. Amikor változik egy bejelentés, a bejelentő egy értesítést kap erről.

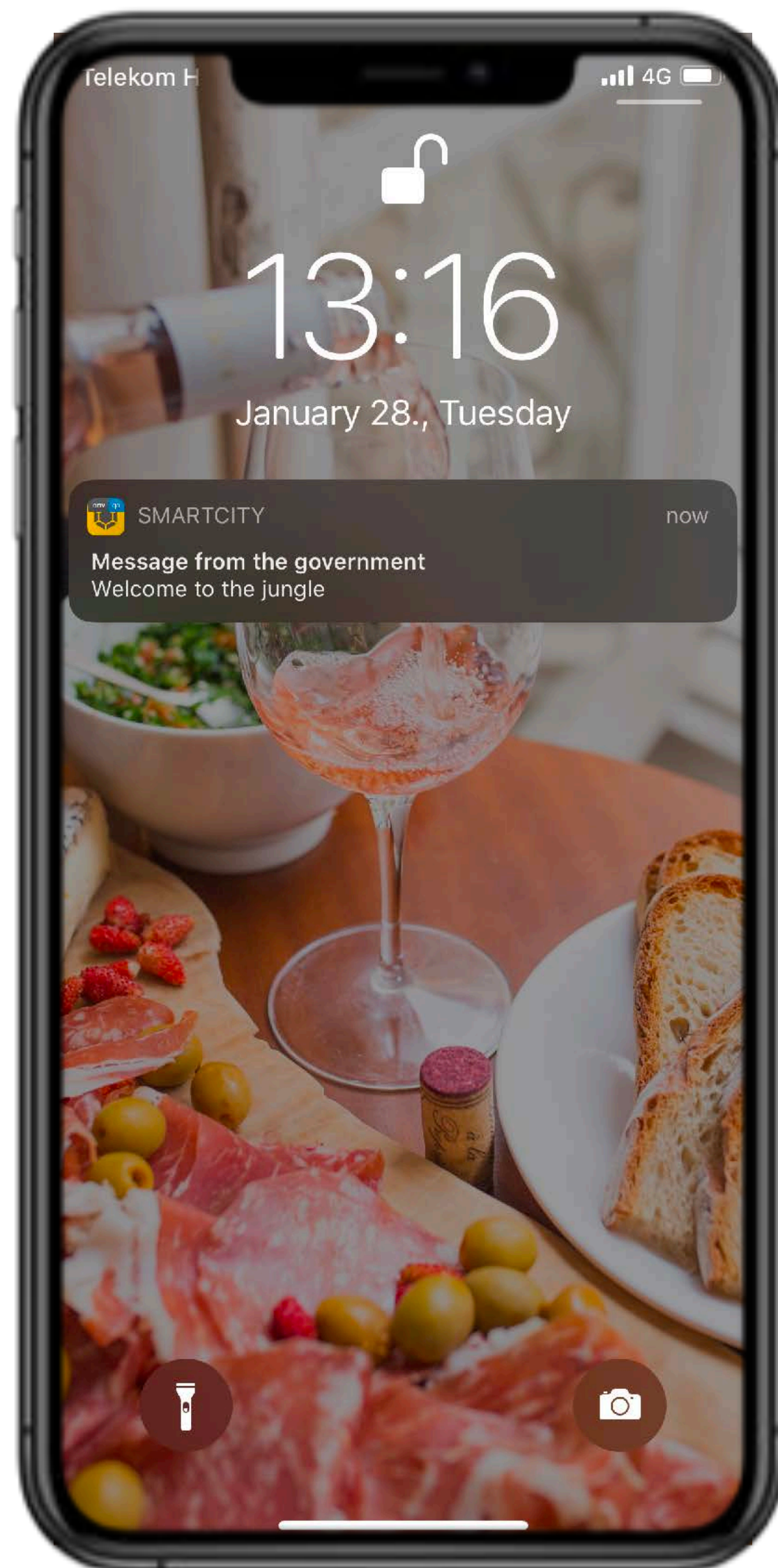




Piactér modul

Bármelyik felhasználó szabadon feladhat hirdetéseket, képpel és szöveggel. A rendszer automatikusan - már a hirdetés feladásakor - kiszűri a nem kívánt hirdetéseket, ha pejoratív vagy illegális tartalmúak. Minden hirdetés lehet "keres" vagy "kínál" témájú és csak ingyenes hirdetések feladása engedélyezett jelenleg.

A feladott hirdetések azonnal elérhetővé válnak minden felhasználó számára, azonban a kifogásolható hirdetéseket a többi felhasználó jelentheti az adminisztrátorok számára. A több bejelentést kapott hirdetéseket az adminisztrátorok törölhetik, a feladóját pedig kitilthatják a rendszerből.

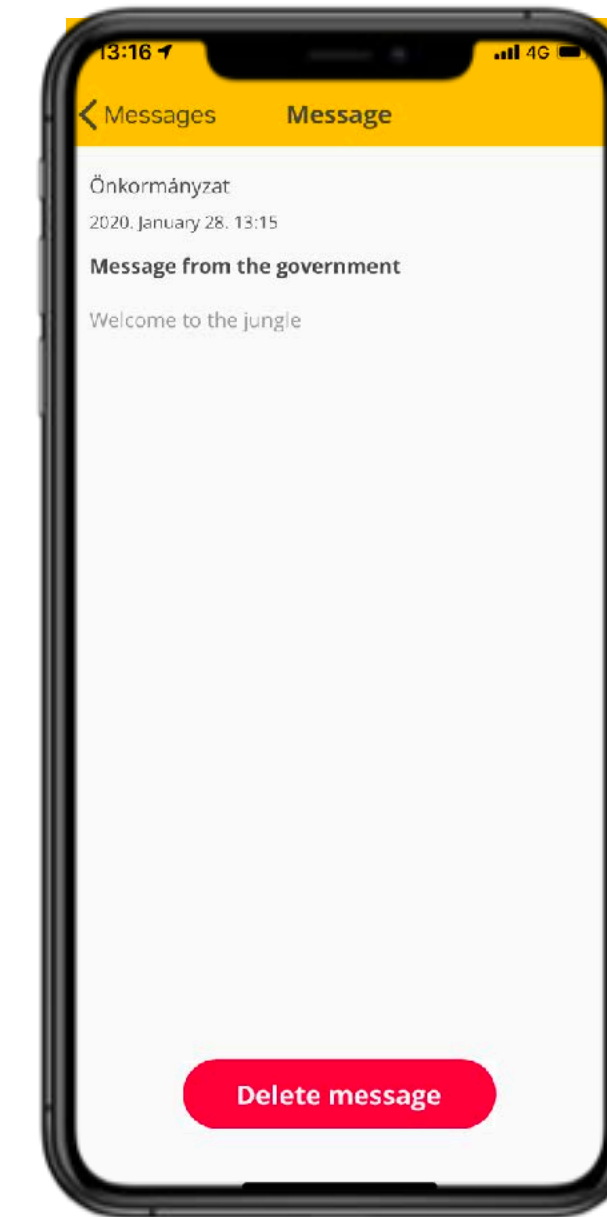
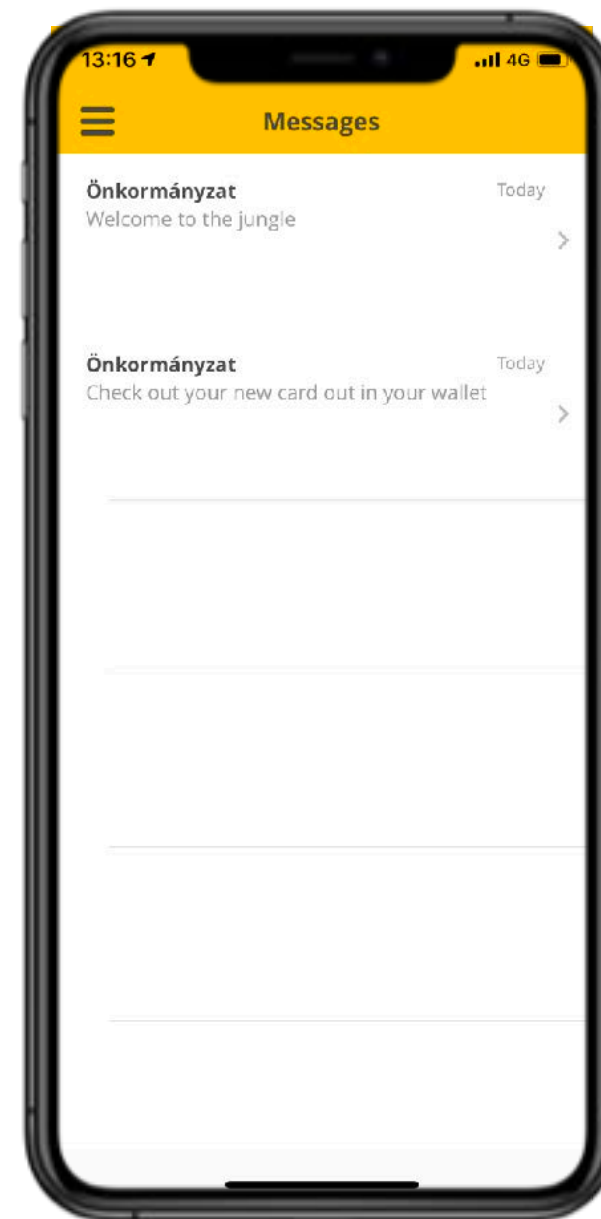
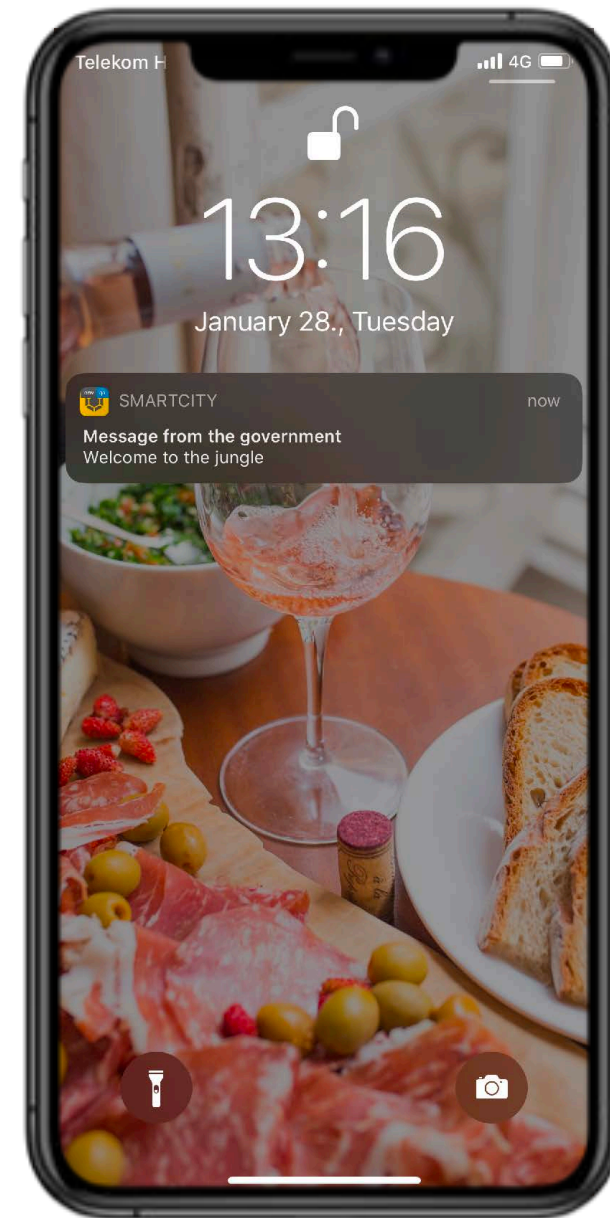


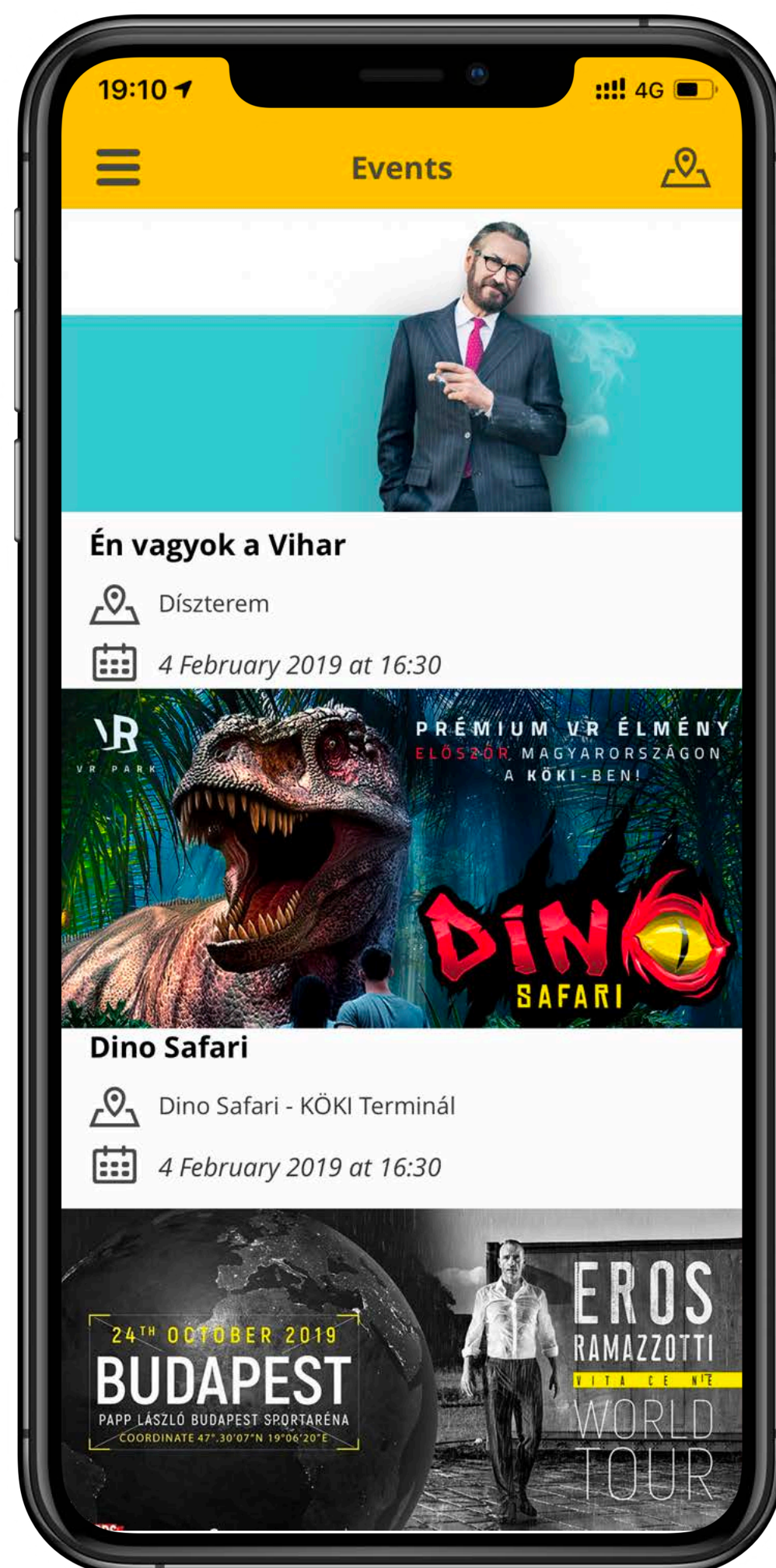
Push üzenetek küldésének lehetősége

A rendszer lehetőséget biztosít arra, hogy a felhasználók egy csoportjának vagy minden felhasználónak rövid tájékoztató üzenetet küldjünk, melynek tartalma tetszőleges lehet.

Azon felhasználók, akik nem engedélyezték az értesítéseket az applikáció számára, azok is elolvashatják a nekik szánt üzeneteket az erre szolgáló menüpontban. Továbbá a rendszer által generált automatikus értesítéseket is itt lehet elolvasni.

Emellett az alkalmazás az egyes modulok üzeneteit is megjeleníti a felhasználó számára (pl. A bejelentések státuszának változásakor).

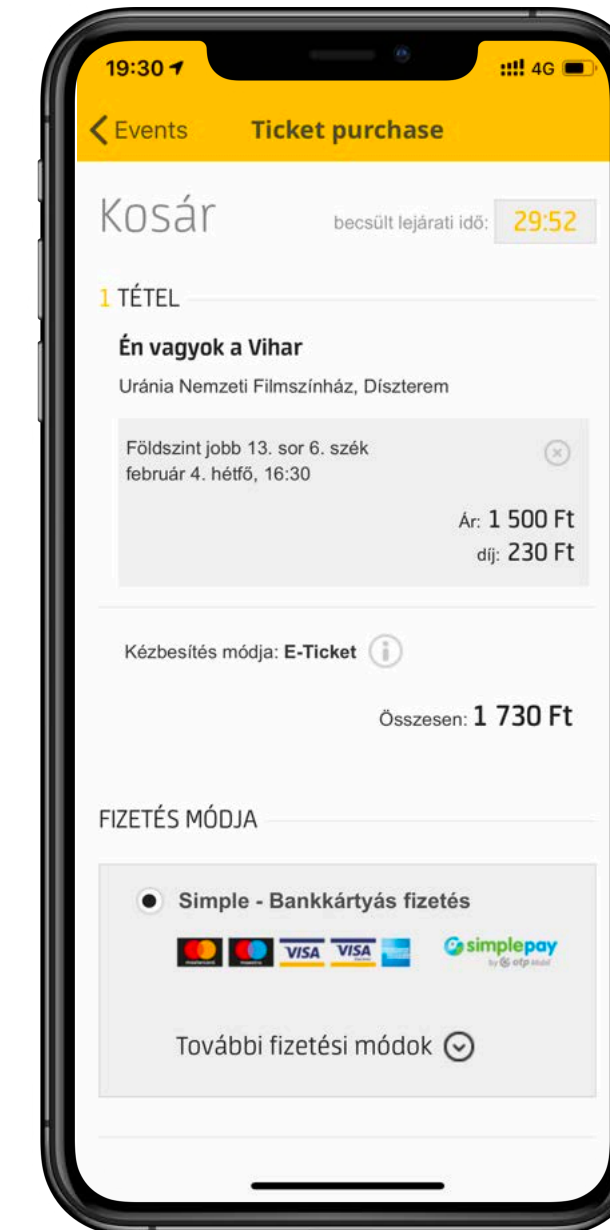
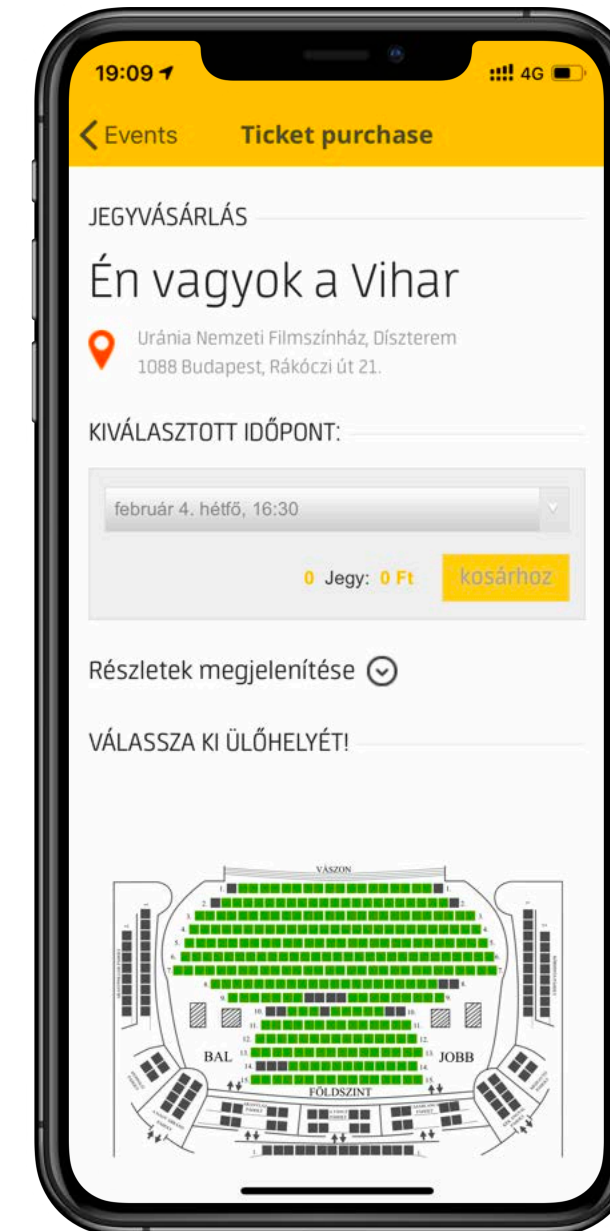
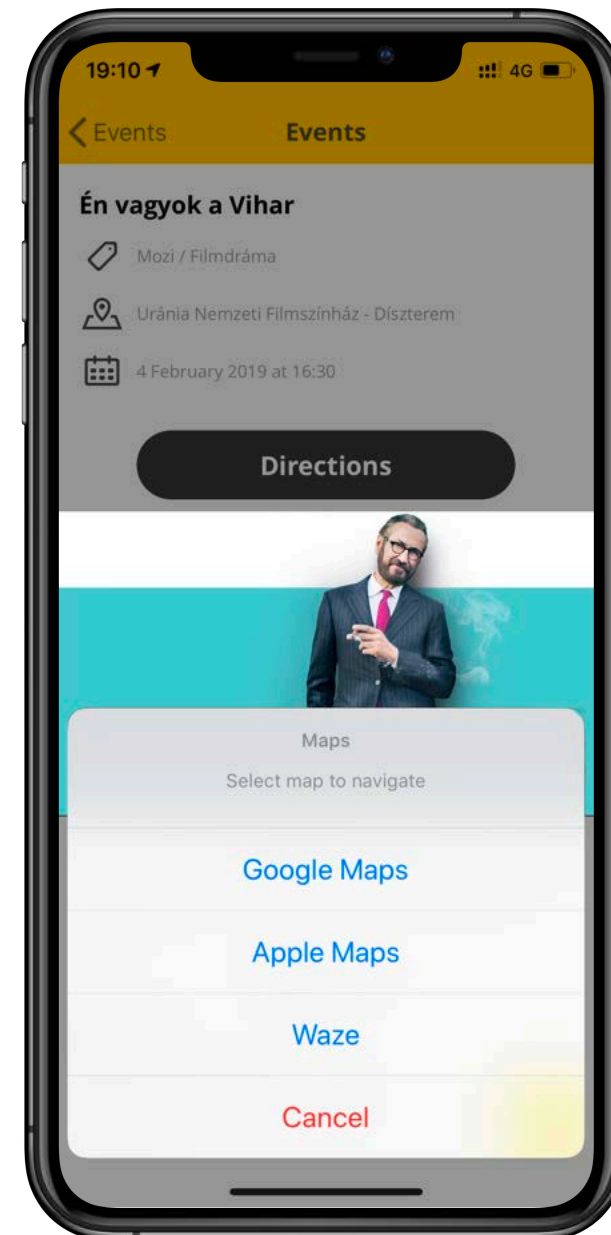
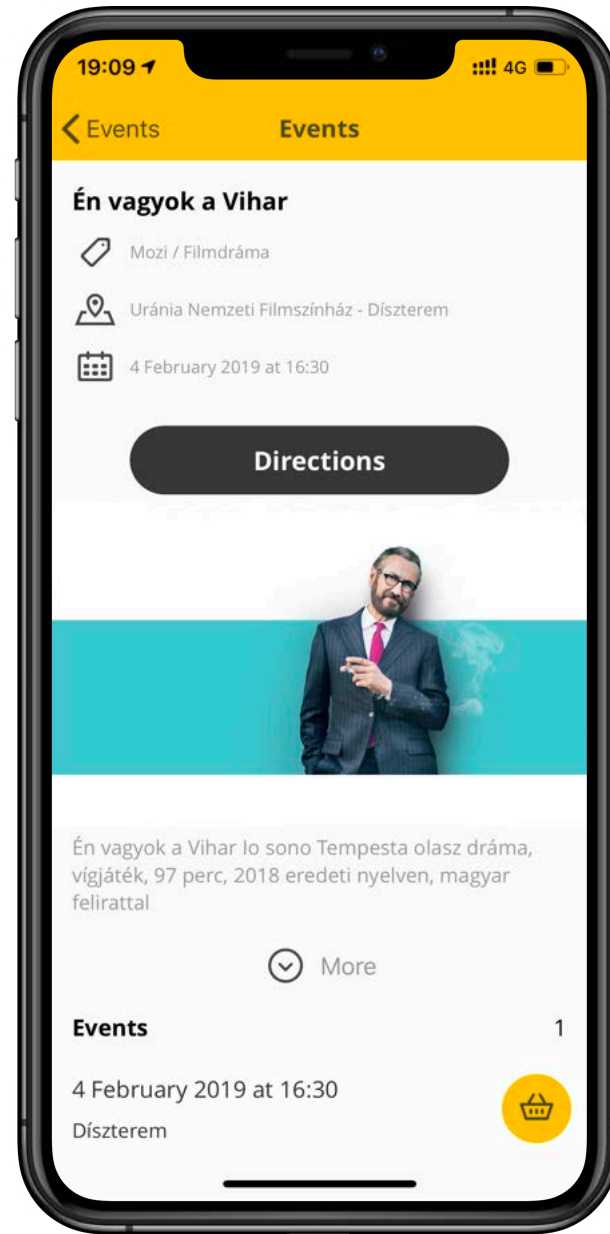


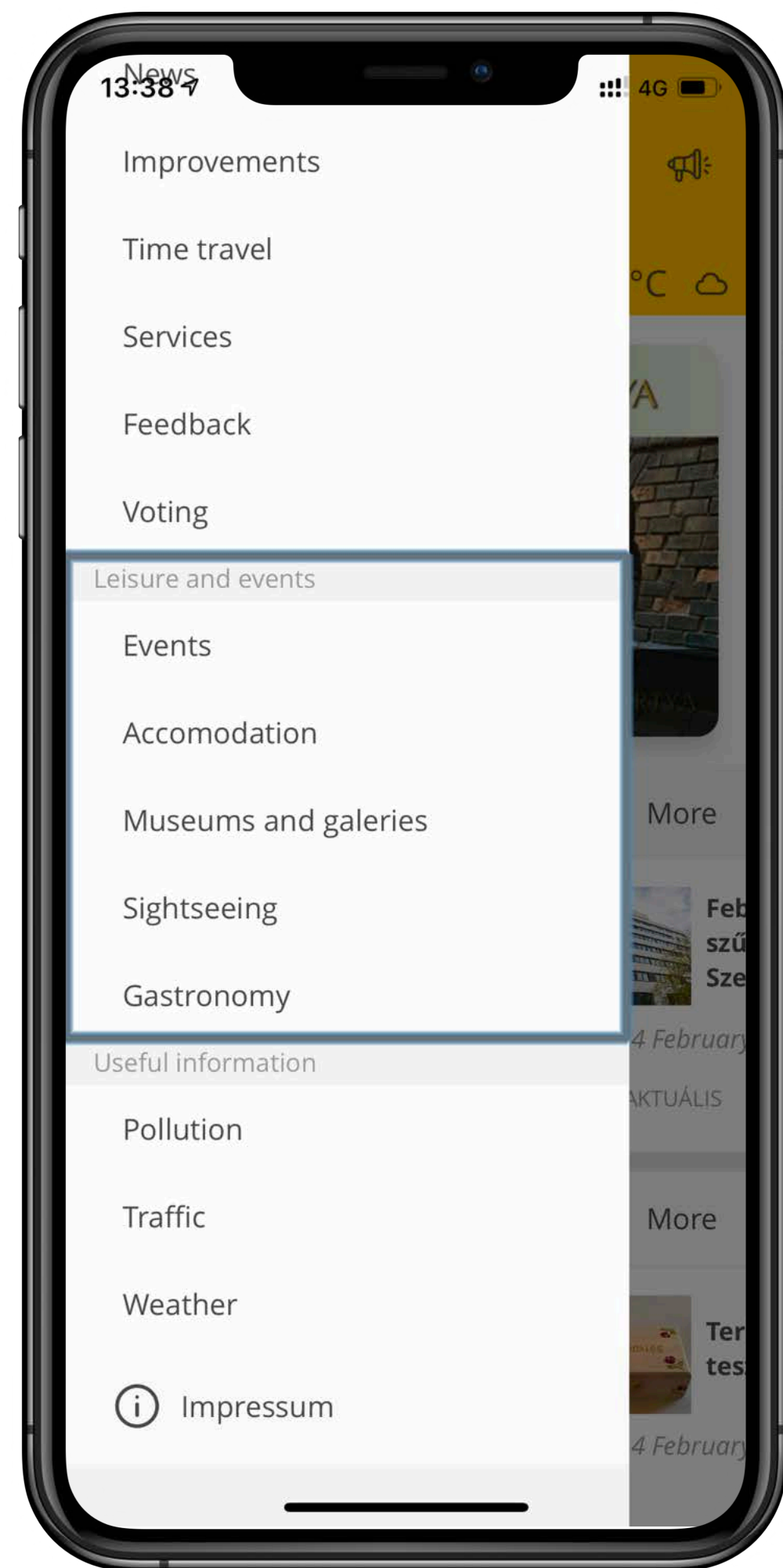


Teljeskörű rendezvény-kezelési modul

A rendszer beállításainak függvényében az alkalmazás akár a teljes jegy.hu kínálatát elérhetővé teszi, az applikációból megvásárolhatóak az eseményekre a jegyek.

A megvásárolt jegyek az alkalmazás tárcájába kerülnek, belépéskor onnan felmutathatóak. Az applikáció értesítést is küld a felhasználónak az előadás előtt, hogy ne felejtse el elmenni az előadásra.

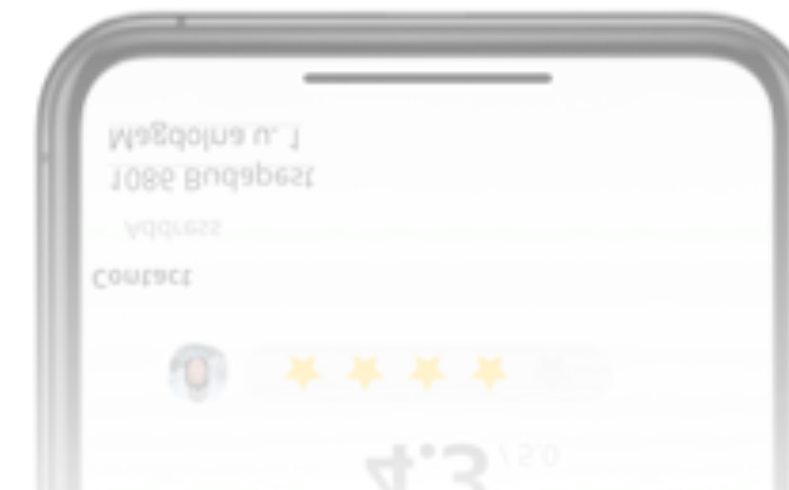
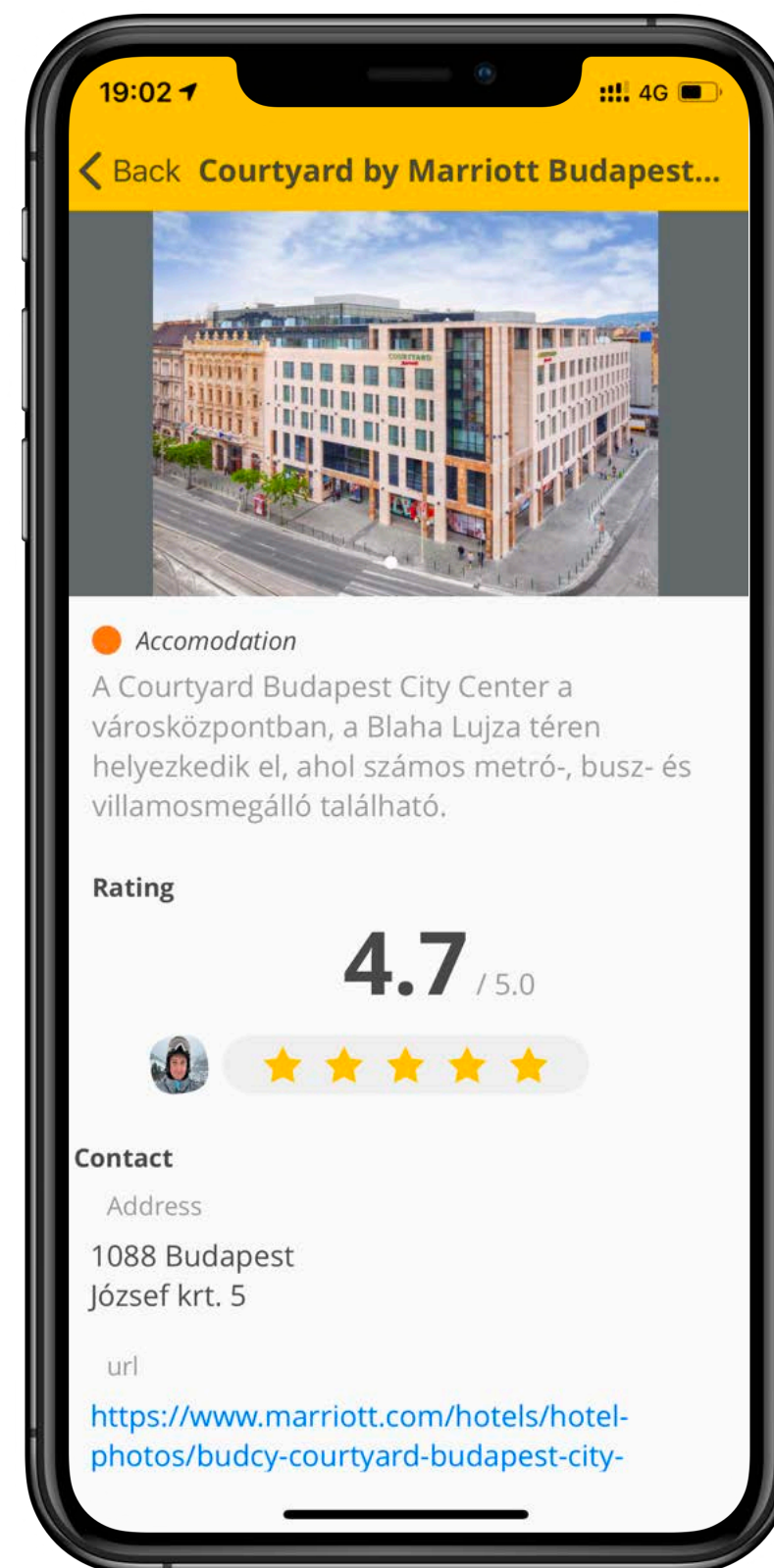
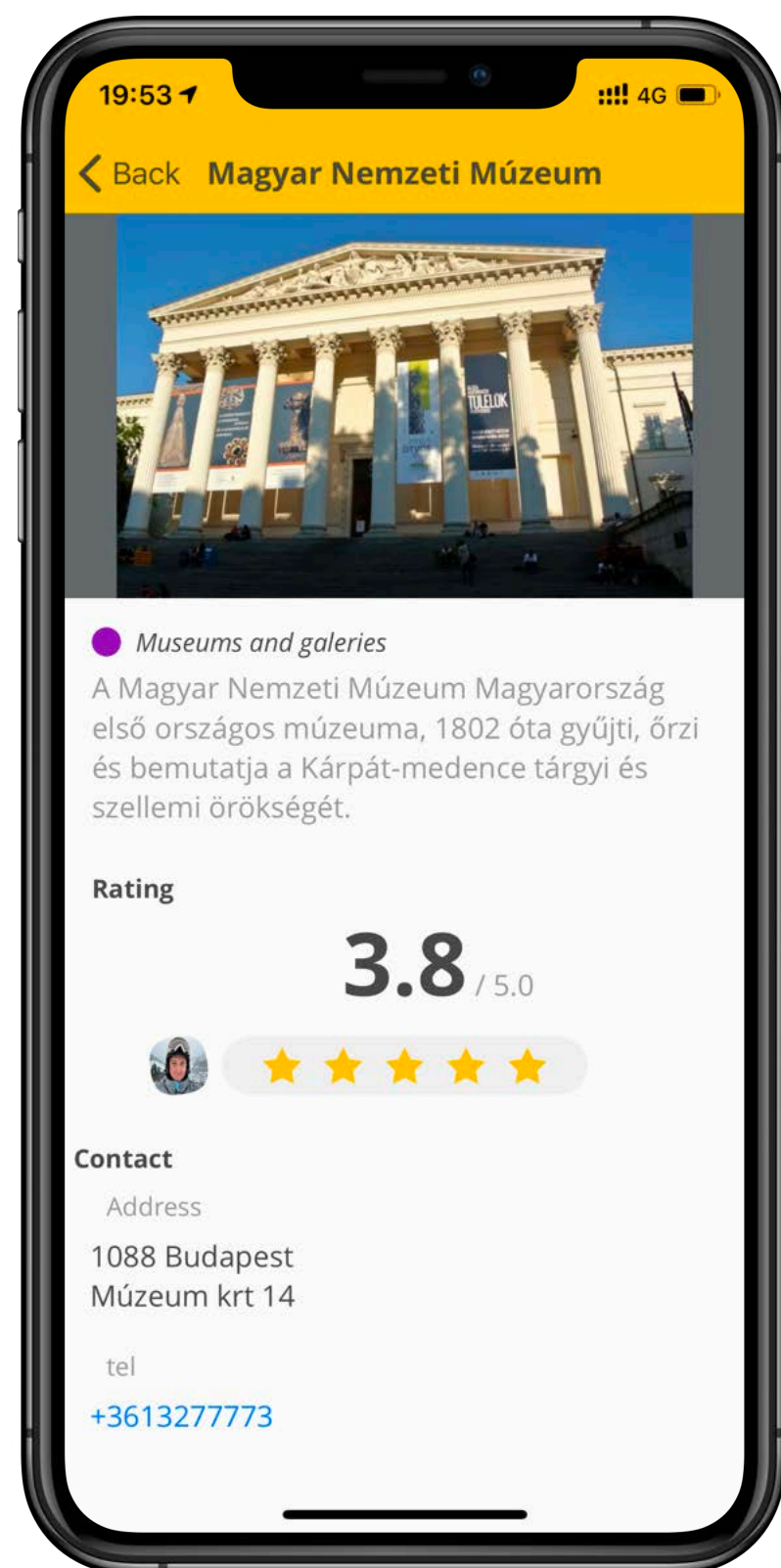


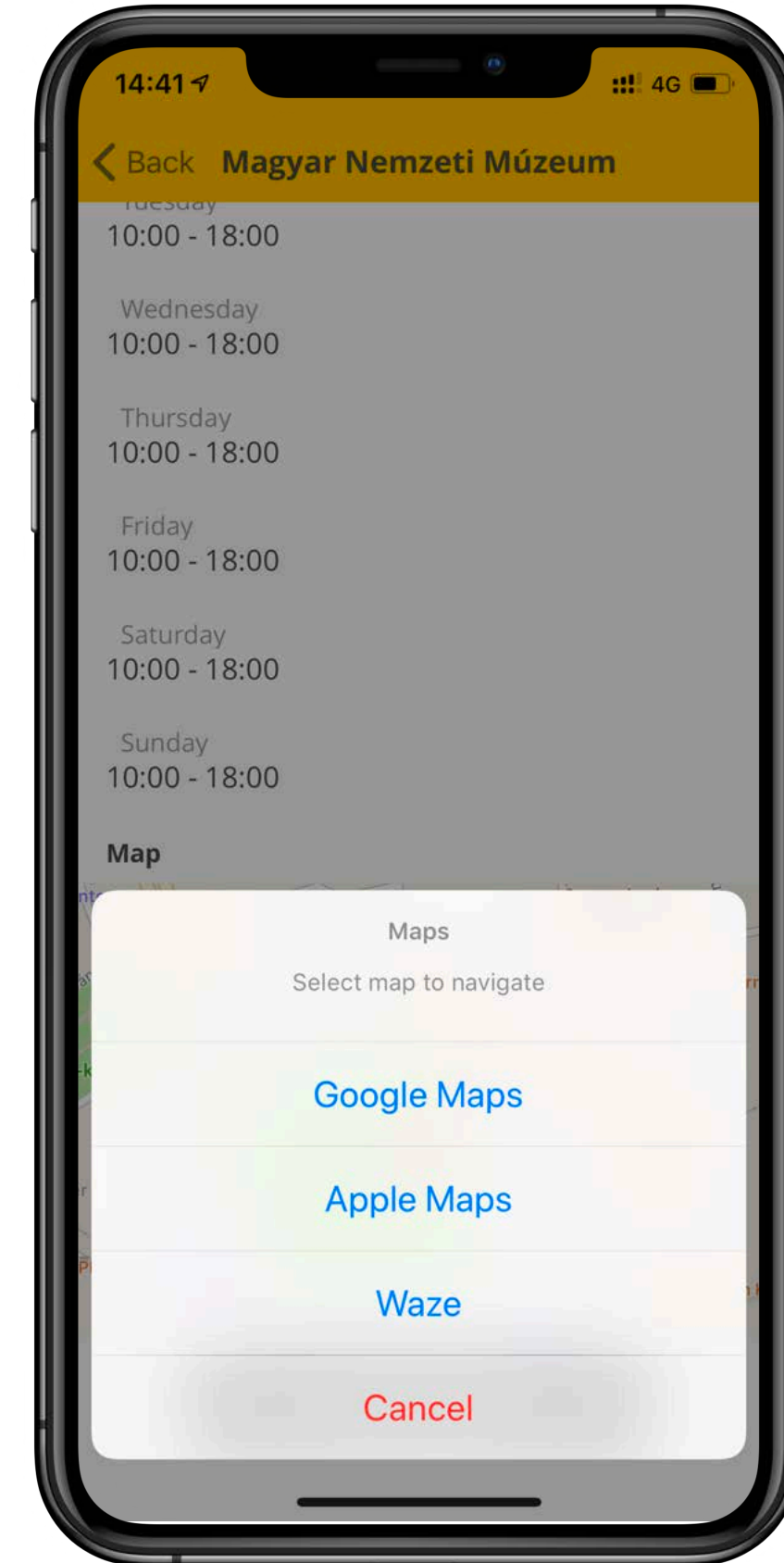
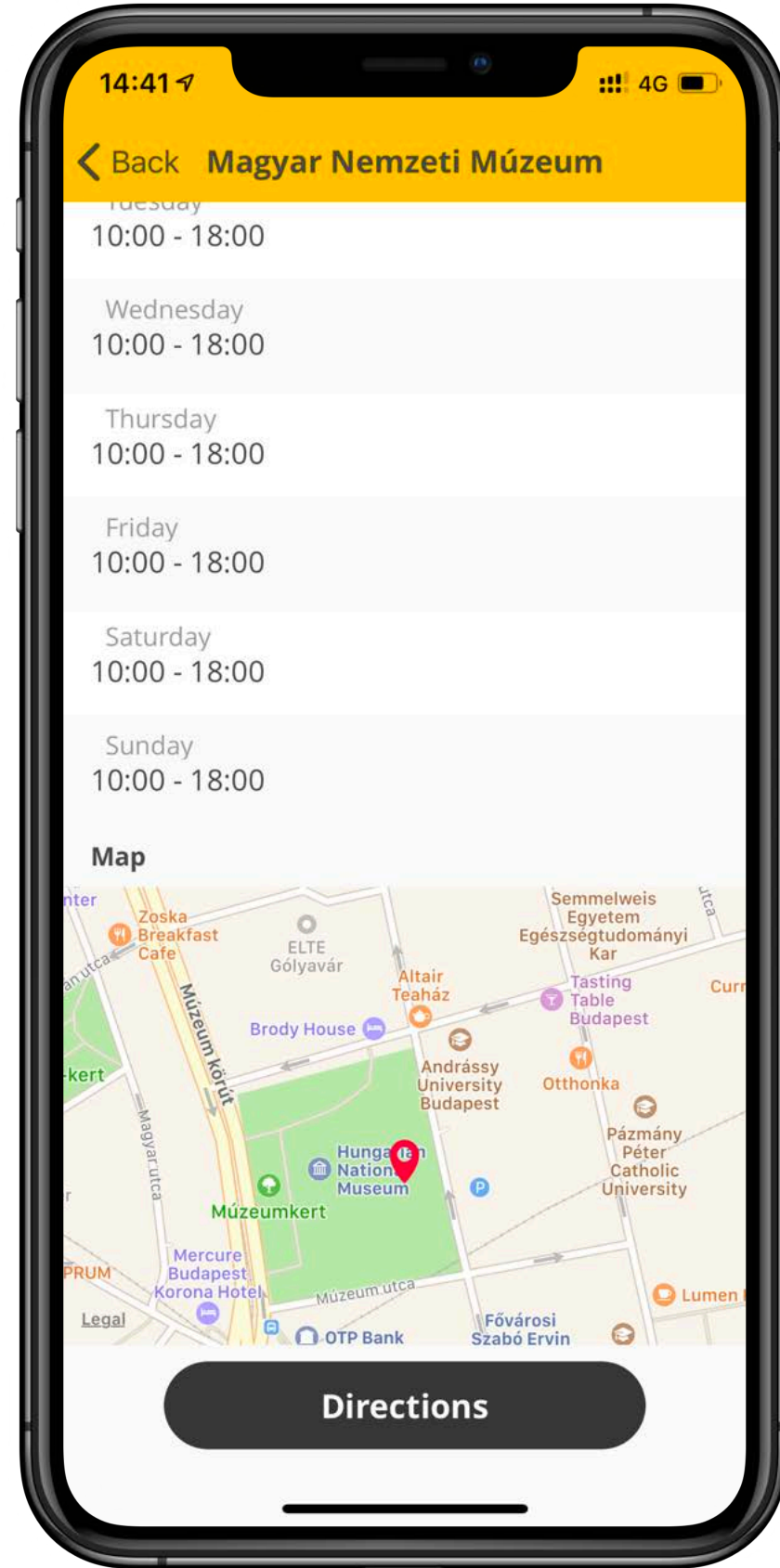


Helyszínek modul (wifi pontok,
automaták, életmentő gépek stb)

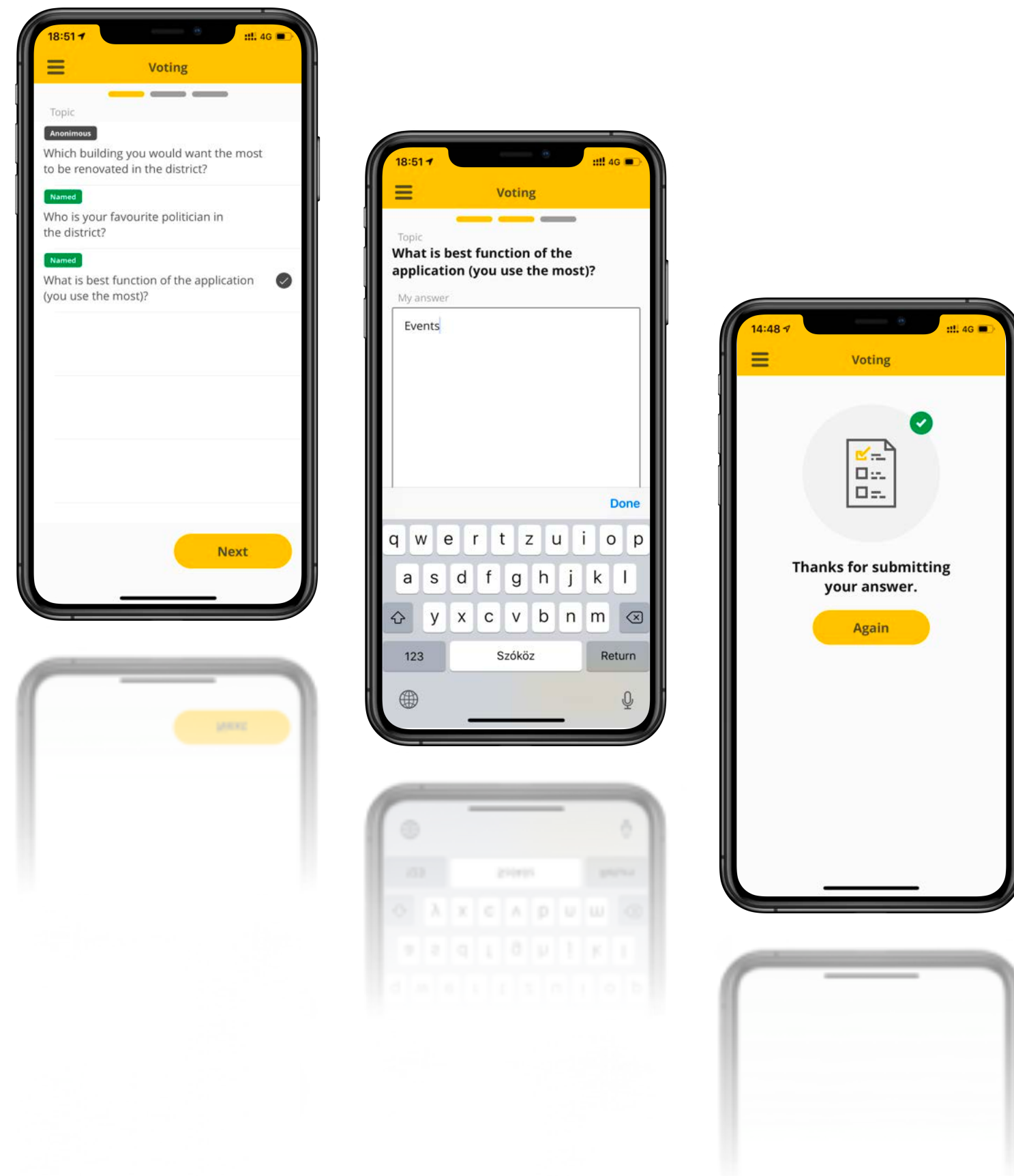
Múzeumok / Galériák / Látnivalók /
Szállások / Éttermek listája

Fénykép / Szöveg / Értékelés /
Térkép / Navigáció





Vélemény-nyilvánítás / Segítségkérés modul



Az adminisztrációs felületen tetszőleges hosszúságú kérdőívek összeállítására és ki publikálására van lehetőség. A kérdések lehetnek szabad szöveges választ kívánók, vagy előre megadott válaszok közül választhatnak a kitöltők.

Minden kérdőív esetén be kell állítani, hogy a válaszadók névvel küldik-e be a válaszaikat vagy anonim módon, mely a kitöltők számára jelzésre is kerül. Amennyiben anonim egy kérdőív, úgy egyáltalán nincsen mód a válaszok felhasználóhoz kötéséhez.

Azon felhasználók, akik engedélyezték, értesítést kapnak az új kérdőívről és az értesítésre kattintva rögtön kitölthetik azt.

A kérdőív lezárása után a rendszer statisztikákat készít a válaszokból, melyeket grafikus formában megjelenít. Lehetőség van továbbá a kérdőív nyers válaszainak excel formátumban való letöltésére további statisztikák készítésére.

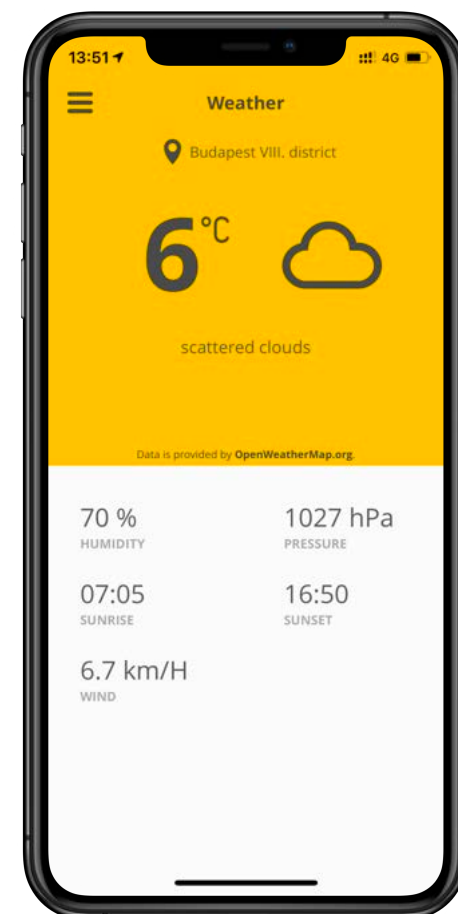
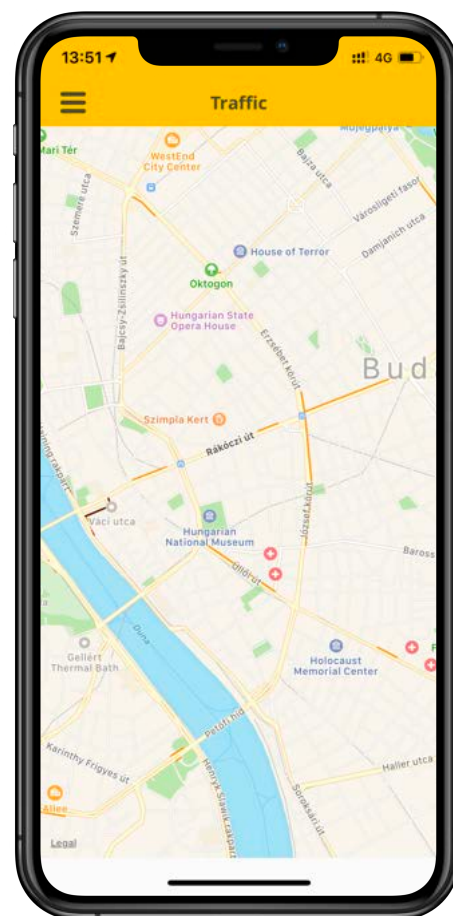
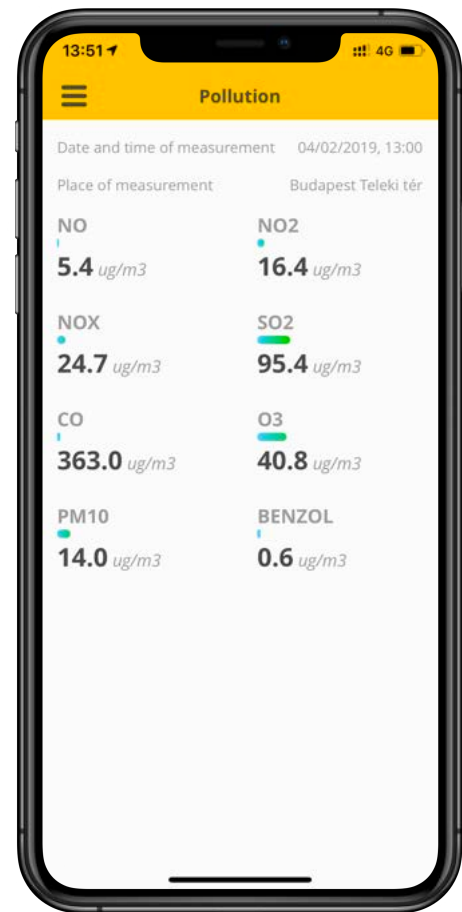
Segítségkérés esetén az adott kérdőív többször is költethető és az adminisztrátor azonnal látja a beküldött kérést. Ezeknél nincs lehetőség anonim kitöltésre.

Lokáció alapú információk

Légszennyezés

Forgalom

Időjárás



Velünk az Okos Város még egyszerű is lehet



Országh Örs

Interticket Kft. | **interticket** | **jegy.hu**

Innovációs Igazgató | Chief Innovation Officer

1139 Budapest, Váci út 99., 6. emelet

(Balance Building, toronyépület)

+36309222002 | ors.orszagh@interticket.hu | interticket.co/smartcity